	<b>UNIVERSITAS MULAWARMAN</b> <b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b> Jl. Kuaro Kampus Gunung Kelua Samarinda Kalimantan Timur. Telepon: (0541) 743820, 748662, 746503 Fax. (0541) 743820 Samarinda 75119 Email: fisip@fisip-unmul.ac.id Website: <a href="http://www.fisip-unmul.ac.id">http://www.fisip-unmul.ac.id</a>	<b>KODE</b>
		<b>Revisi: 2</b>
		<b>POB/TP-03/Fisip-Unmul/VIII/2019</b>
<b>IDENTITAS DOKUMEN</b>	<b>PROSEDUR OPERASIONAL BAKU (POB) SURVEY KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN</b>	<b>TANGGAL PEMBUATAN</b> 17 Juni 2019
		<b>TANGGAL CETAK</b> 20 Juli 2019
<b>BAGIAN</b>	<b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b>	<b>TANGGAL REVISI</b> 22 Agustus 2019
<b>DISAHKAN OLEH</b>	<b>GUGUS JAMINAN MUTU FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b>	<b>TANGGAL IMPLEMENTASI</b> 30 Agustus 2019

## 1. TUJUAN

- 1.1. POB ini bertujuan untuk memberikan penjelasan mengenai pedoman dalam pengisian kuesioner kepuasan layanan manajemen.

## 2. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup POB ini meliputi:

- 2.1. Tata cara pengisian kuesioner kepuasan layanan manajemen.
- 2.2. Pihak-pihak yang terlibat dalam pengisian kuesioner kepuasan layanan manajemen.

## 3. DEFINISI/KATA KUNCI

- 3.1. Survey kepuasan layanan manajemen adalah mekanisme yang harus dilaksanakan untuk mengetahui kepuasan terhadap pelayanan manajemen di FISIP.

## 4. PENGGUNA

Pengguna POB ini adalah:

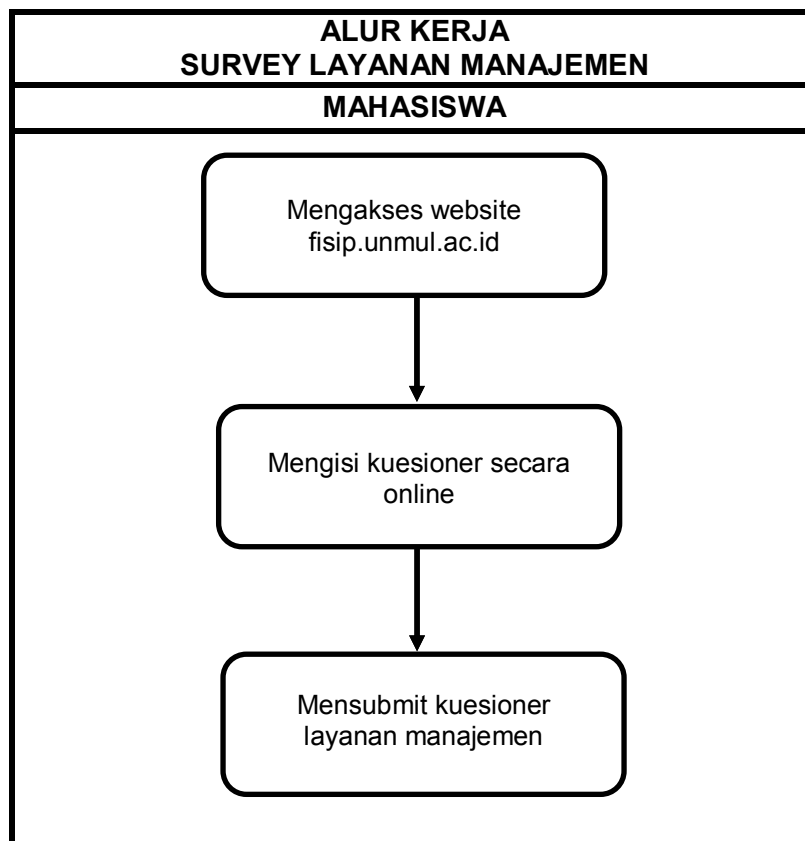
- 4.1. Dekan
- 4.2. Wakil Dekan
- 4.3. Dosen
- 4.4. Senat Fakultas

## 5. PROSEDUR

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1	Dosen dan Tendik mengakses website fisipunmul.ac.id	Dosen dan Tendik	HP/Laptop/Internet	2 menit	Hasil quisioner
2	Dosen dan Tendik mengisi questioner layanan manajemen secara online	Dosen dan Tendik	HP/Laptop/Internet	5 menit	Hasil quisioner
3	Dosen dan tendik mensubmit setelah mengisi questioner layanan manajemen	Dosen dan Tendik	HP/Laptop/Internet	2 menit	Hasil quisioner

## 6. ALUR KERJA

Alur kerja survey kepuasan layanan manajemen dapat dilihat sebagai berikut:



## 8. REFERENSI

- 8.1. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2018 Tentang Statuta Universitas Mulawarman