

FISIP 2022

LAPORAN SURVEY

Kepuasan Dosen dan Tendik 2022

*Diajukan oleh :
Gugus Jaminan Mutu Fisip*



HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Suvey Kepuasan Dosen dan Tendik 2022

Ketua Tim :

1. Nama : Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si
2. NIP : 198005132008011013
3. Pangkat : III / D / Lektor

Sumber Dana : PNBP FISIP S1 2023

Jangka Waktu : 2 (Dua) Bulan
November s/d Desember 2022

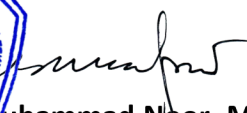
Samarinda, 20 Desember 2022


Menyetujui,

Dekan Fisip

Ketua GJMF

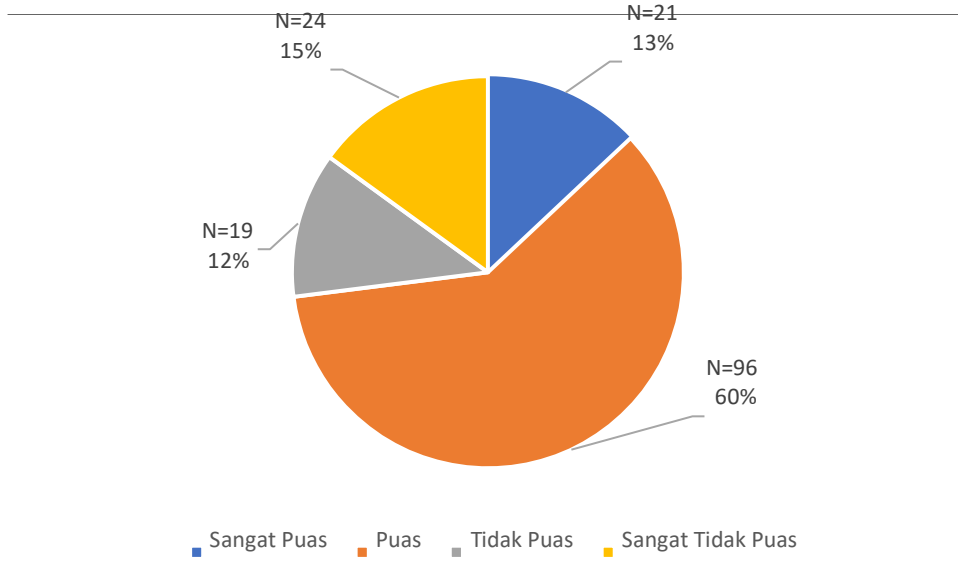



Dr. H. Muhammad Noor, M.Si
NIP. 19600817 198601 1 001

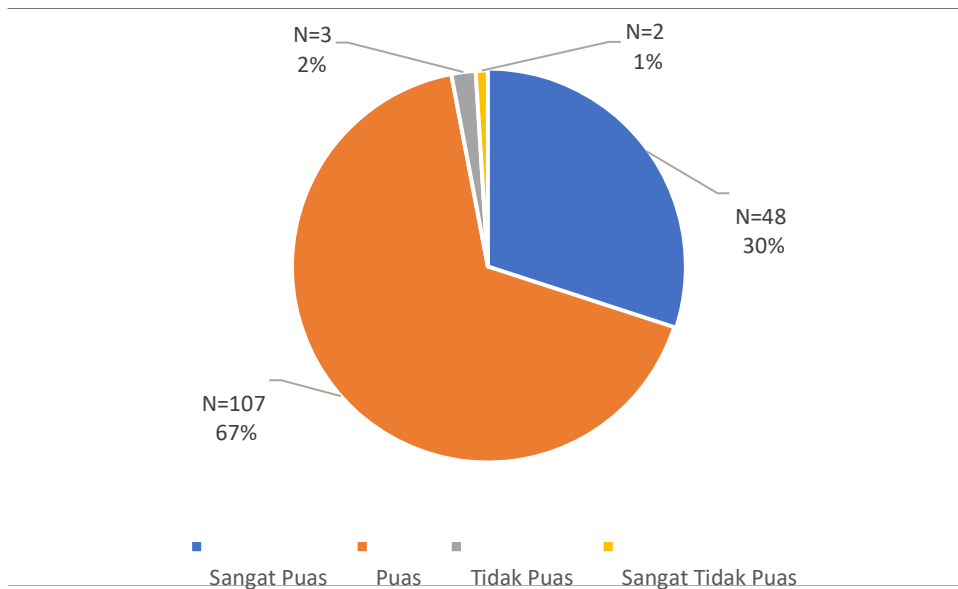

Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi, M.Si.
NIP. 198005132008011013

LAYANAN MANAJEMEN

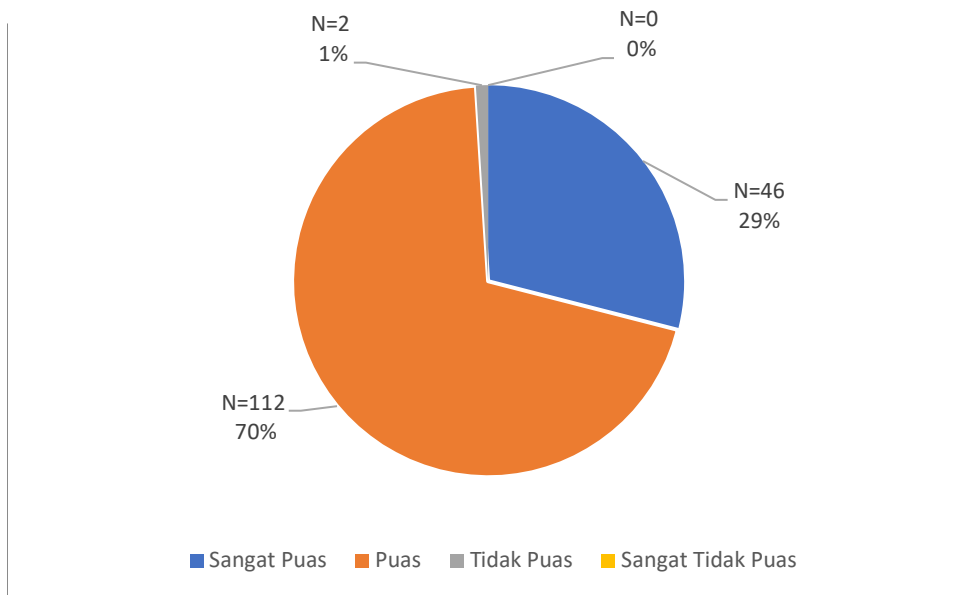
1. Kepuasan dalam Pembagian pekerjaan/penempatan kerja
160 responses (Dosen & Tendik)



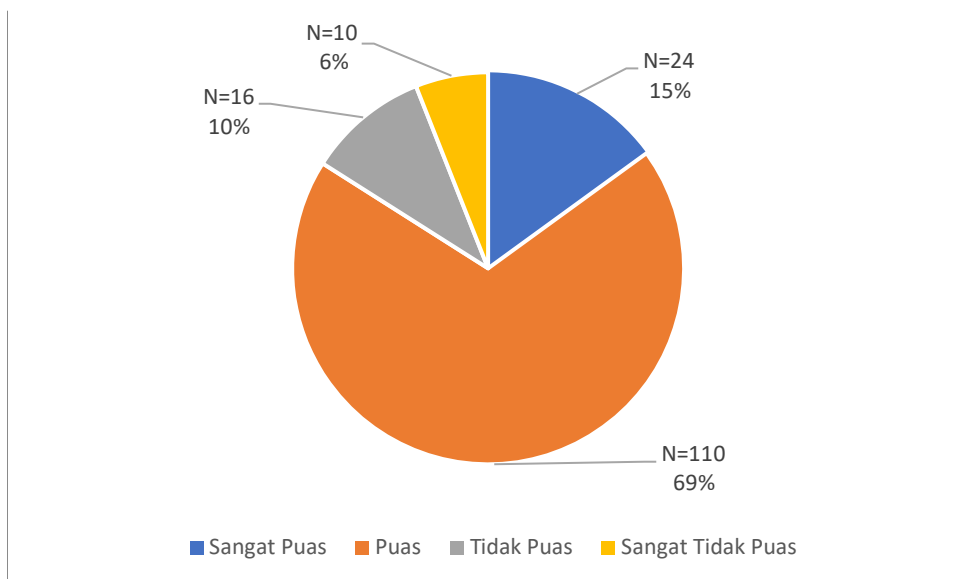
2. Kepuasan terhadap fasilitas kerja (alat-alat pendukung pekerjaan dan ruang kerja)
160 responses (Dosen & Tendik)



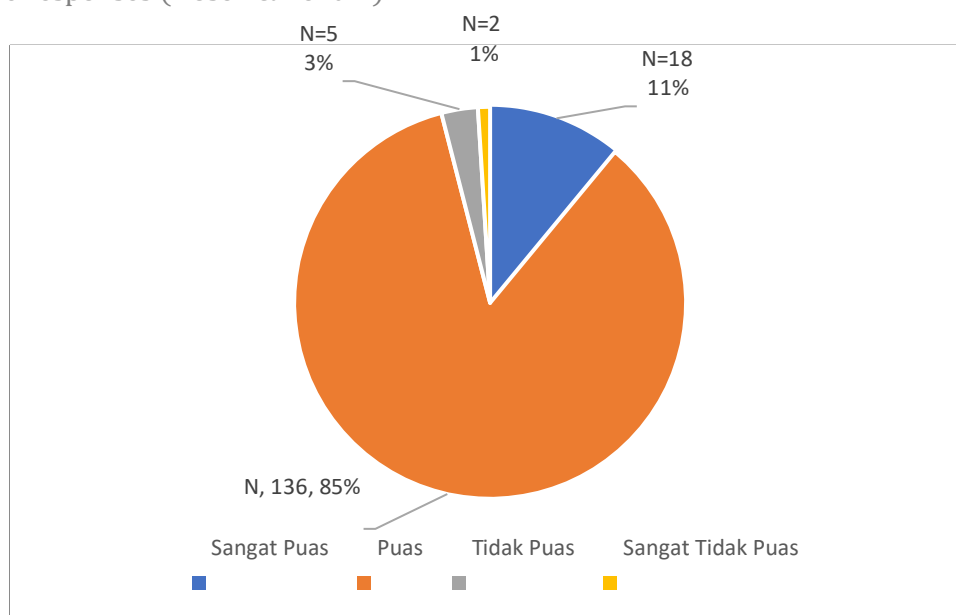
3. Kepuasan terhadap suasana kerja (hubungan atasan-bawahan dan rekan kerja sejawat)
160 responses (Dosen & Tendik)



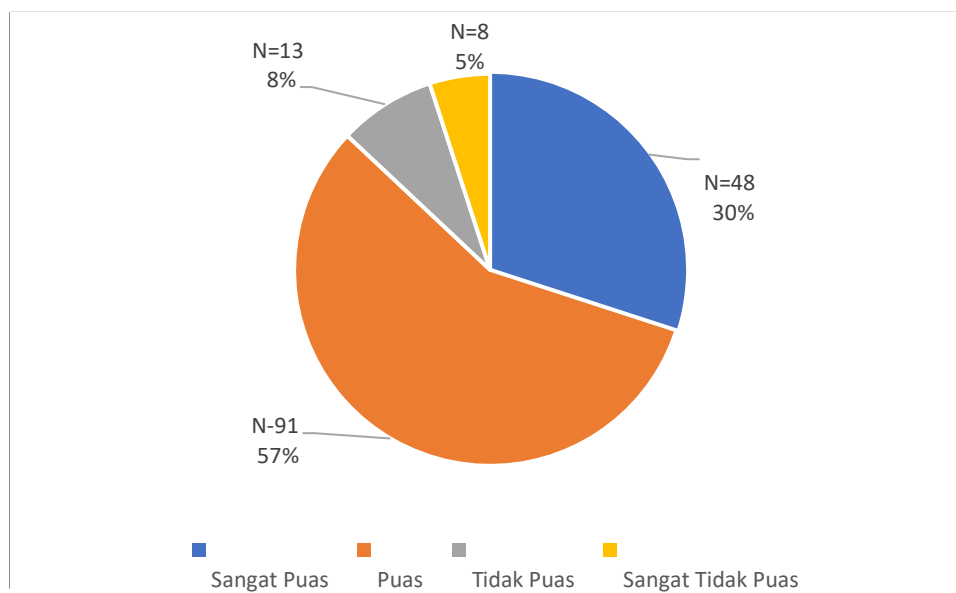
4. Kepuasan terhadap iklim kerja yang kondusif
160 responses (Dosen & Tendik)



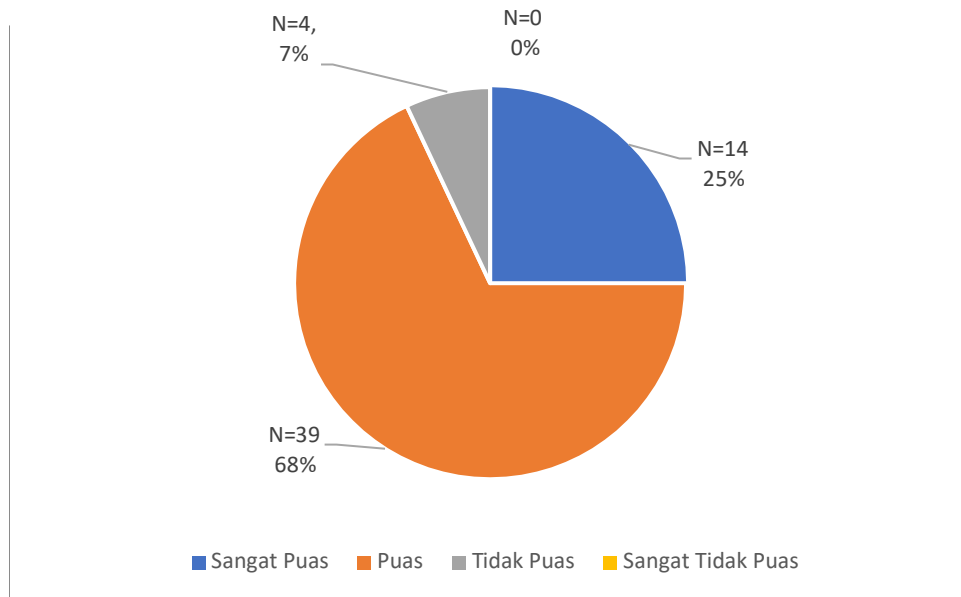
5. Kepuasan terhadap sistem pengawasan dan pelaporan kerja
160 responses (Dosen & Tendik)



6. Kepuasan terhadap kepemimpinan atasan langsung (perlakuan adil, bijaksana, sikap dan perilaku)
160 responses (Dosen & Tendik)

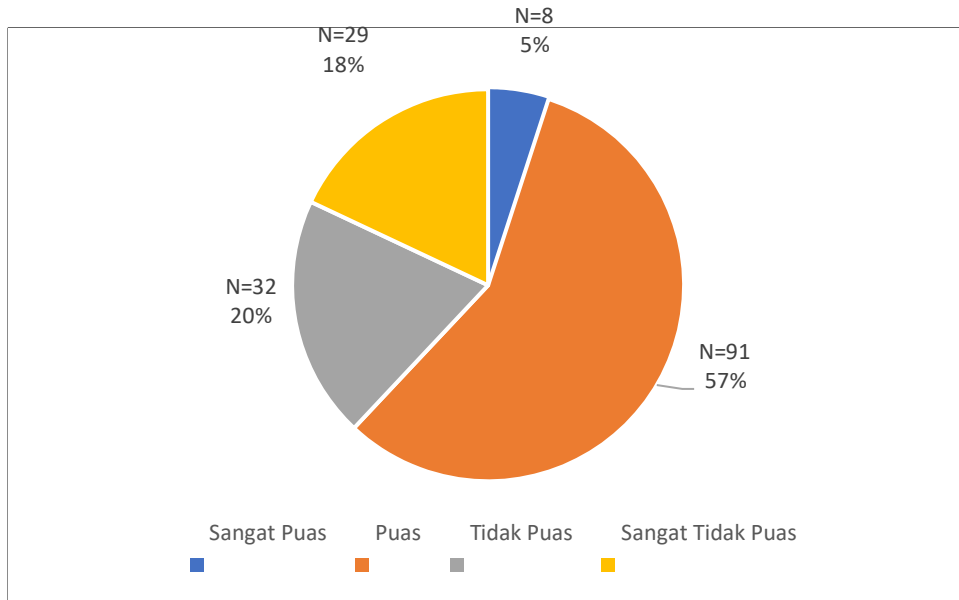


7. Kepuasan terhadap kepemimpinan fakultas (Dekan dan Wakil Dekan)
57 responses (Dosen)

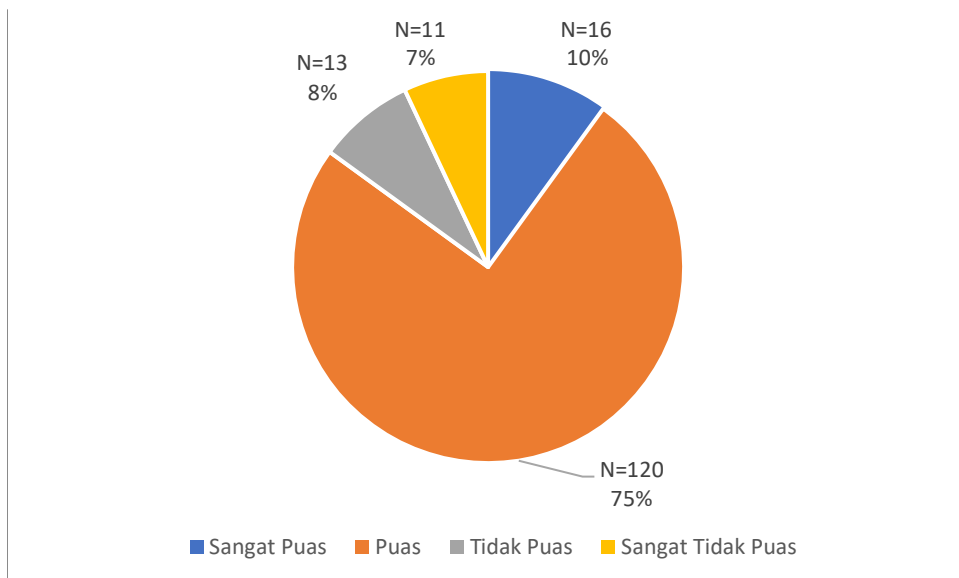


LAYANAN SUMBER DAYA MANUSIA

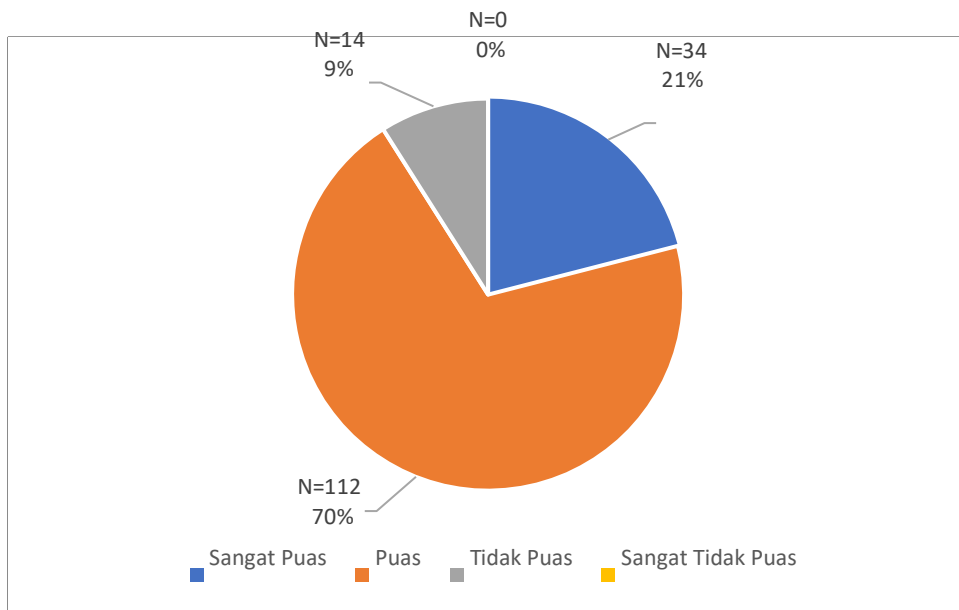
1. Kepuasan terhadap sistem penghargaan (gaji, remunerasi, uang lembur)
160 responses (Dosen & Tendik)



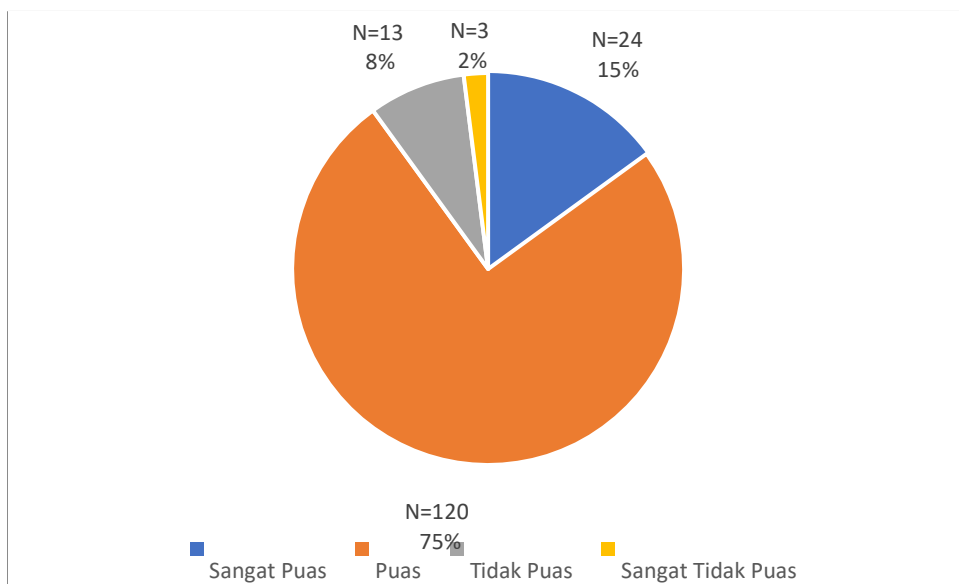
2. Kepuasan terhadap kebijakan pengembangan diri (studi lanjut, mengikuti pelatihan, workshop atau seminar)
160 responses (Dosen & Tendik)



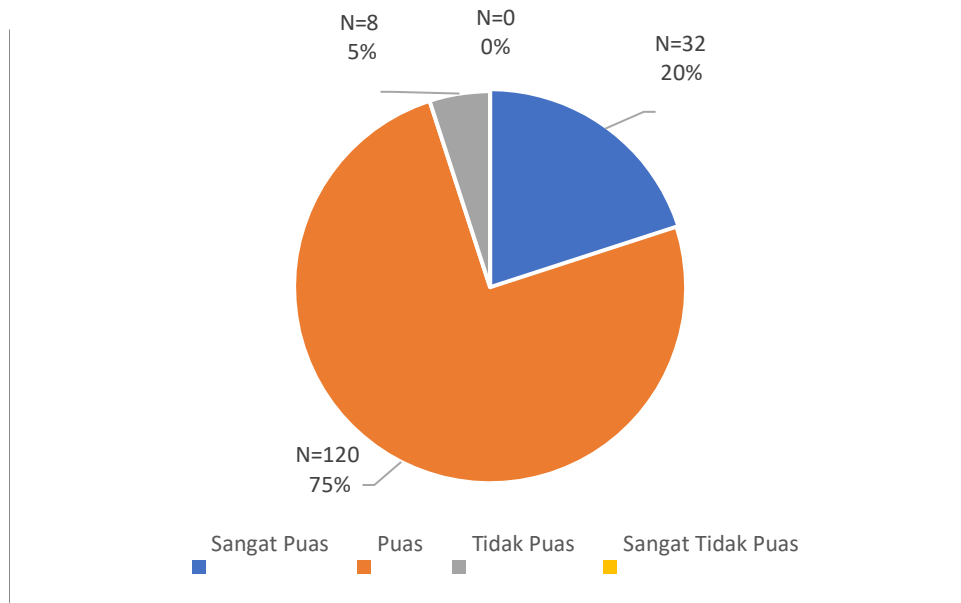
3. Kepuasan terhadap pelatihan/workshop pengembangan diri yang dilaksanakan oleh universitas dan fakultas
160 responses (Dosen & Tendik)



4. Kepuasan terhadap kesempatan peningkatan jenjang karir bagi dosen dan tendik
160 responses (Dosen & Tendik)

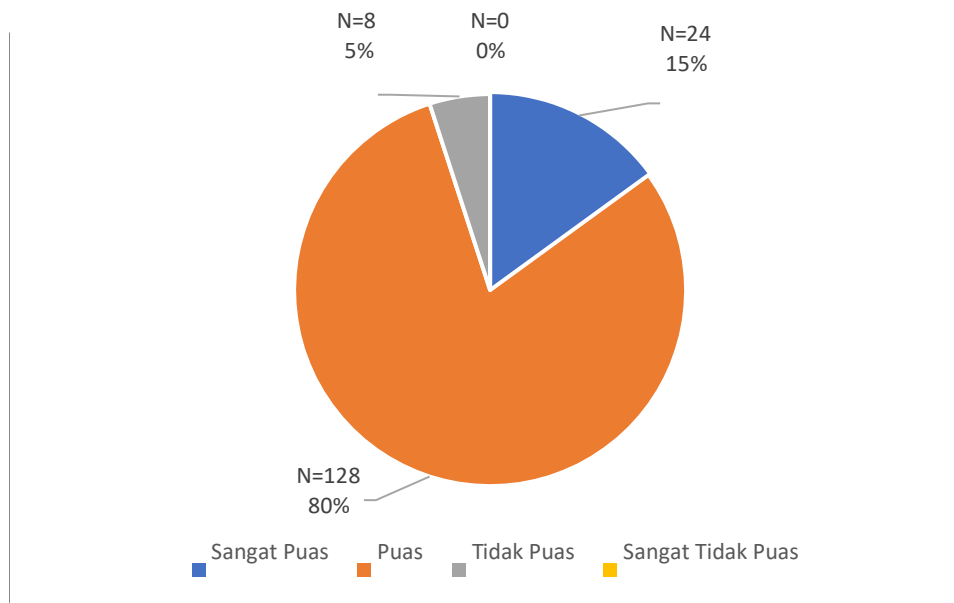


5. Kepuasan terhadap layanan bidang SDM/kepegawaian FISIP
160 responses (Dosen & Tendik)

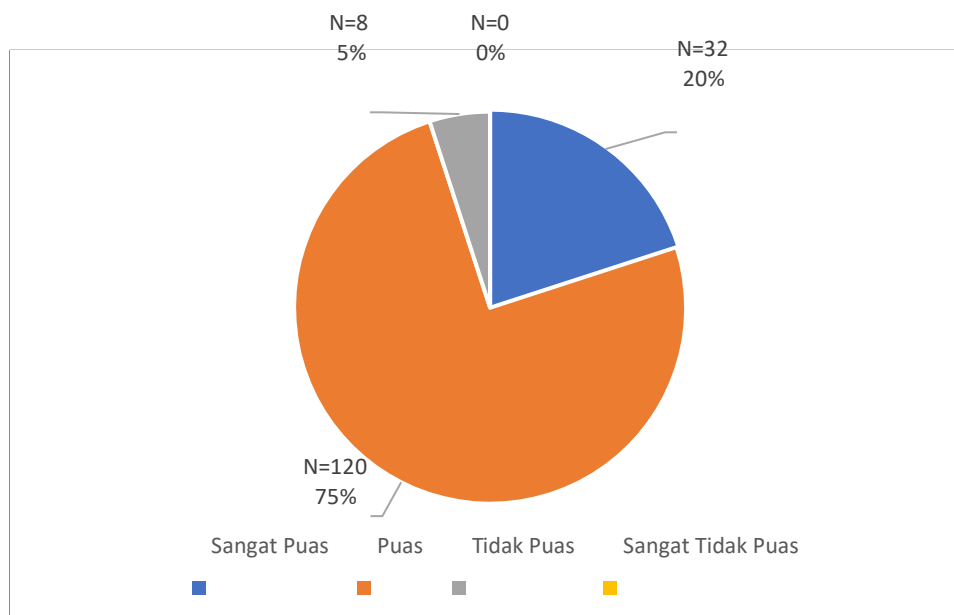


SARANA DAN PRASARANA FISIP

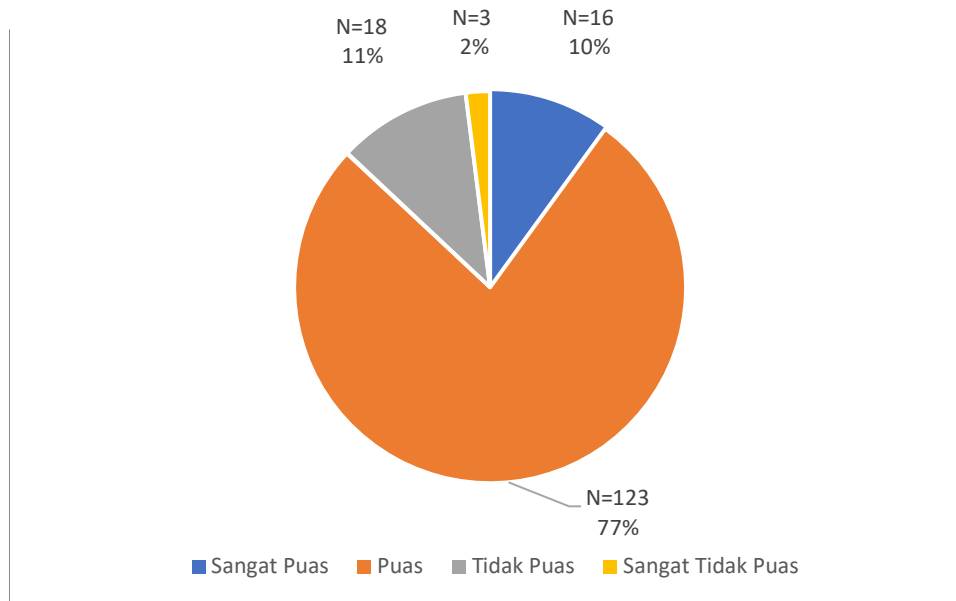
1. Kepuasan terhadap ruang kuliah di FISIP 160 responses (Dosen & Tendik)



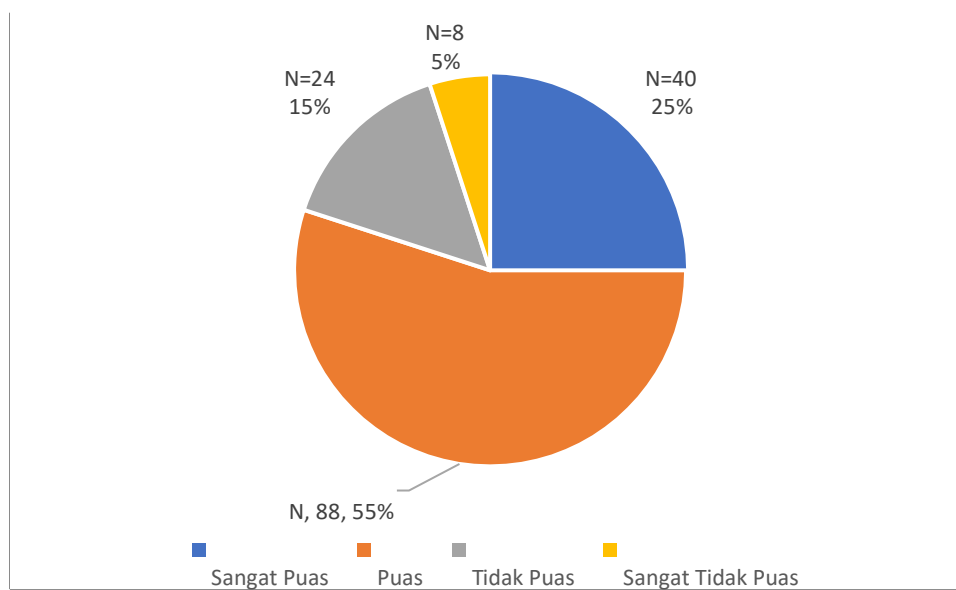
2. Kepuasan terhadap fasilitas pembelajaran di ruang kuliah 160 responses (Dosen & Tendik)



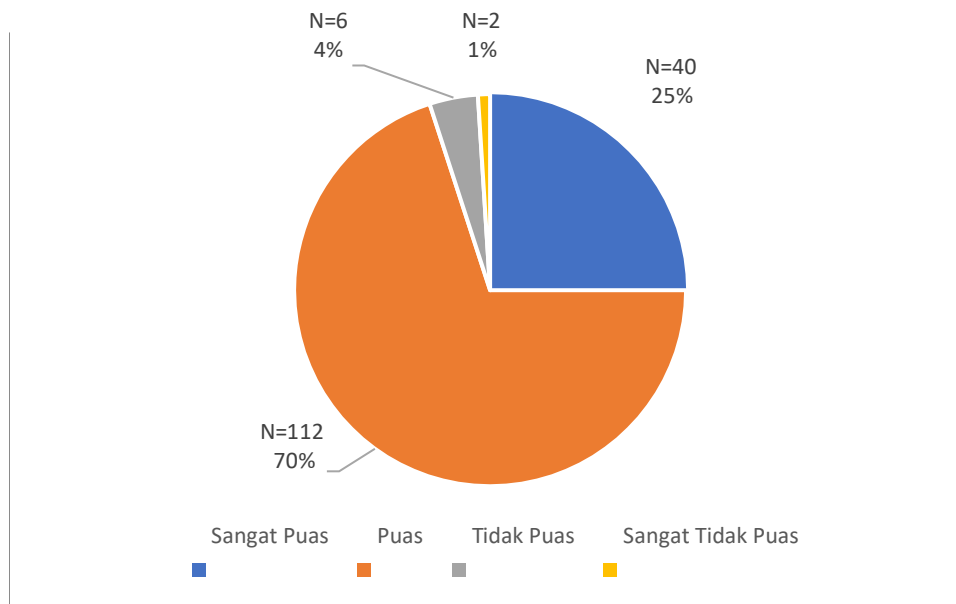
3. Kepuasan terhadap ruang perpustakaan FISIP
160 responses (Dosen & Tendik)



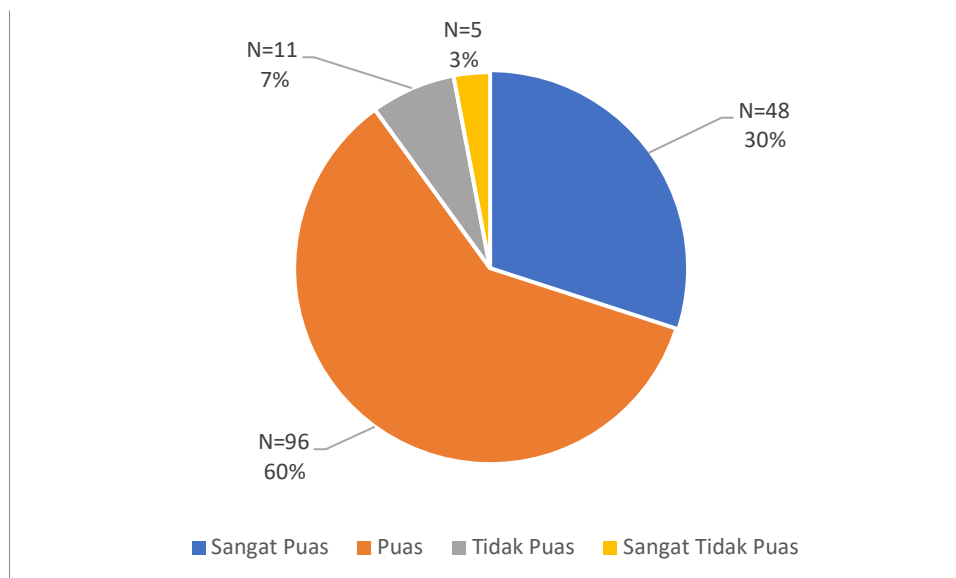
4. FISIP memiliki laboratorium yang mendukung pembelajaran
160 responses (Dosen & Tendik)



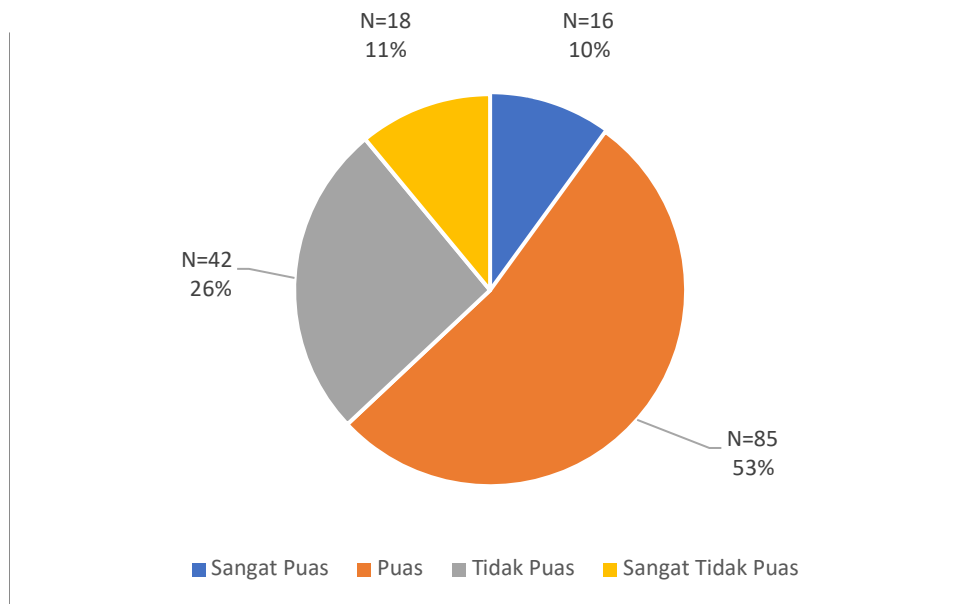
5. Kepuasan terhadap fasilitas ibadah di FISIP
160 responses (Dosen & Tendik)



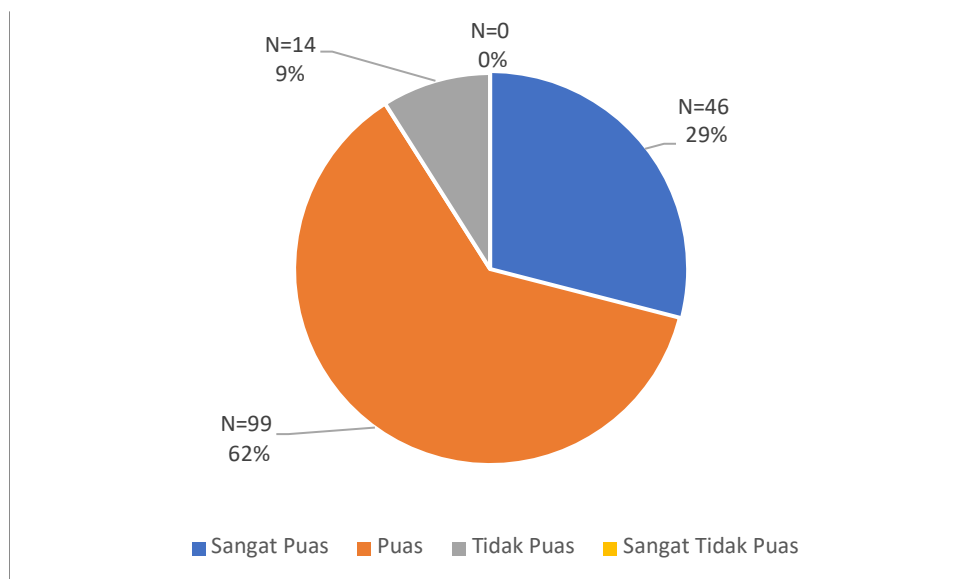
6. Kepuasan terhadap fasilitas toilet/kamar kecil di FISIP
160 responses (Dosen & Tendik)



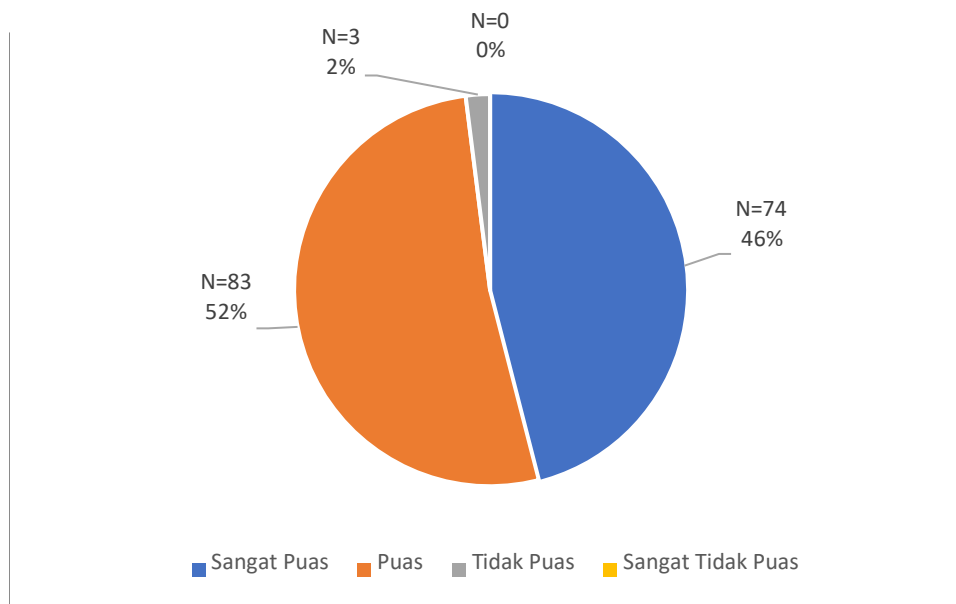
7. Kepuasan terhadap koneksi internet di lingkungan kampus FISIP
160 responses (Dosen & Tendik)



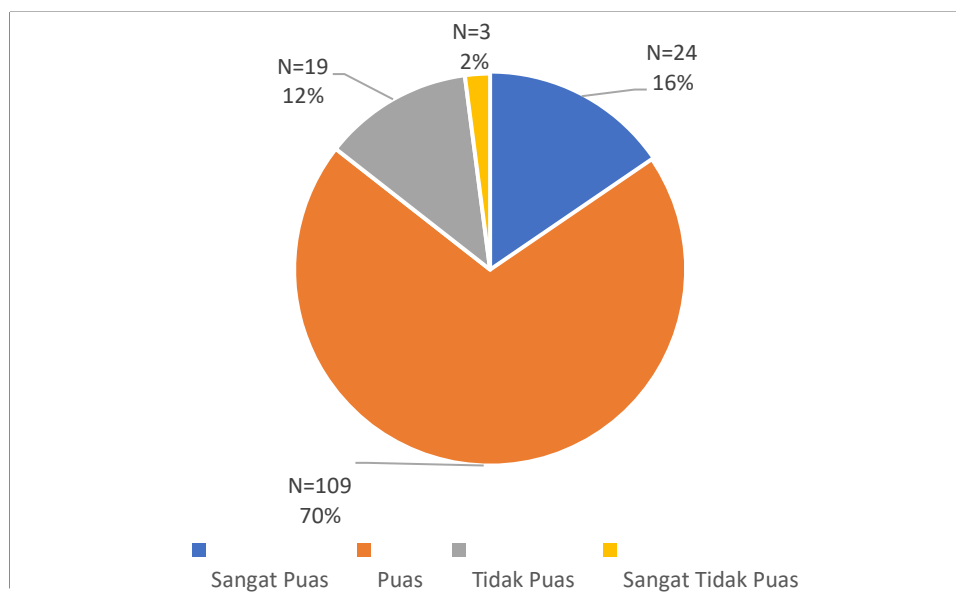
8. Kepuasan terhadap ruang publik/ruang terbuka hijau di FISIP
160 responses (Dosen & Tendik)



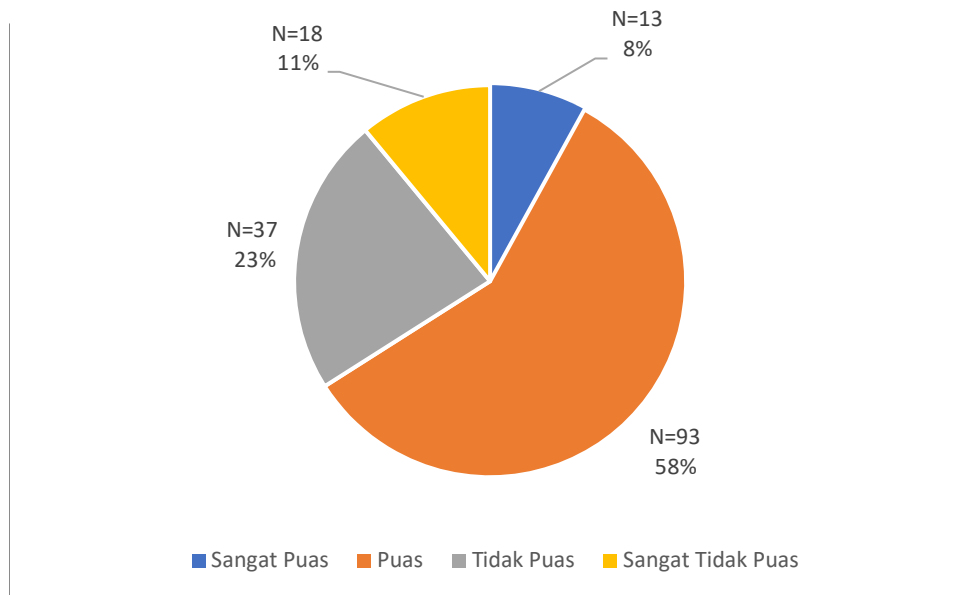
9. FISIP memiliki lingkungan kampus yang tertata, bersih dan rapi
160 responses (Dosen & Tendik)



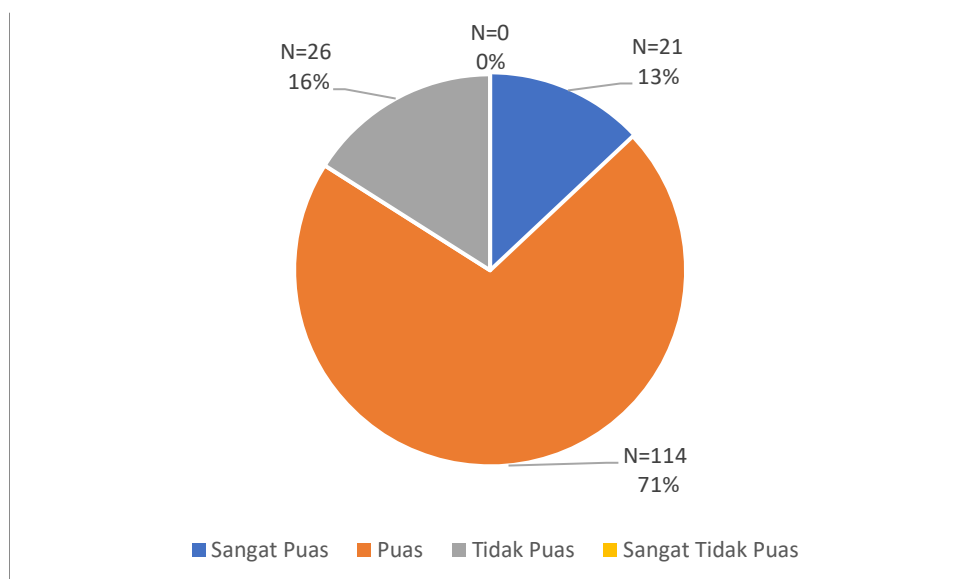
10. Kepuasan terhadap website-website yang dimiliki FISIP
160 responses (Dosen & Tendik)



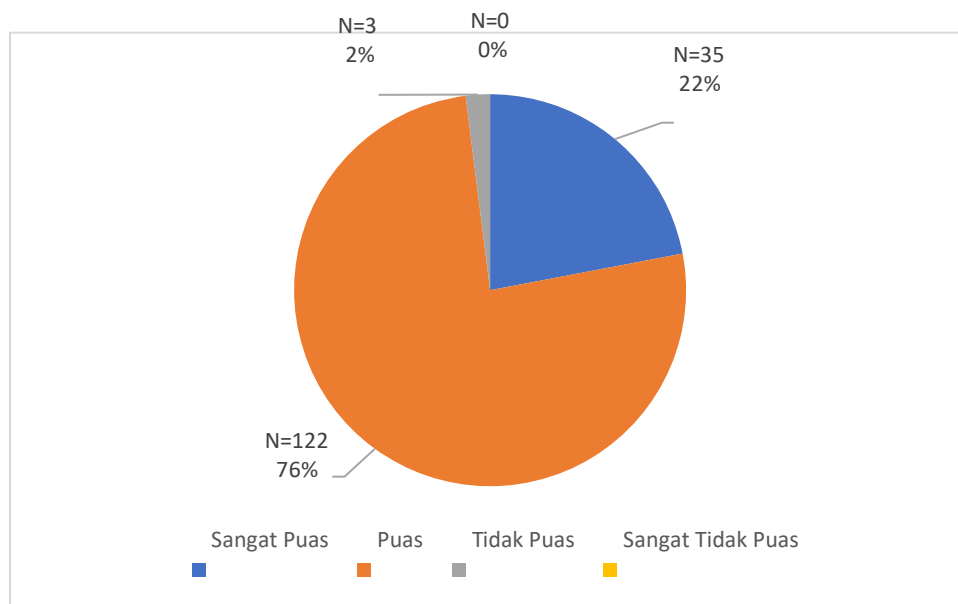
11. Kepuasan terhadap tempat parkir kendaraan di FISIP
160 responses (Dosen & Tendik)



12. Kepuasan terhadap fasilitas ruang dosen
160 responses (Dosen & Tendik)

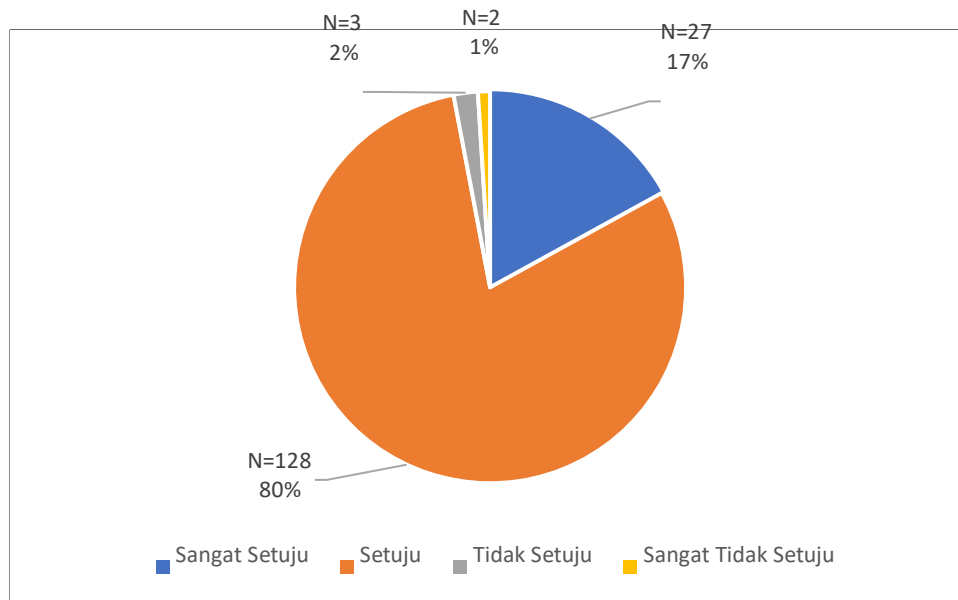


13. Kepuasan terhadap ruang pelayanan administrasi FISIP
160 responses (Dosen & Tendik)

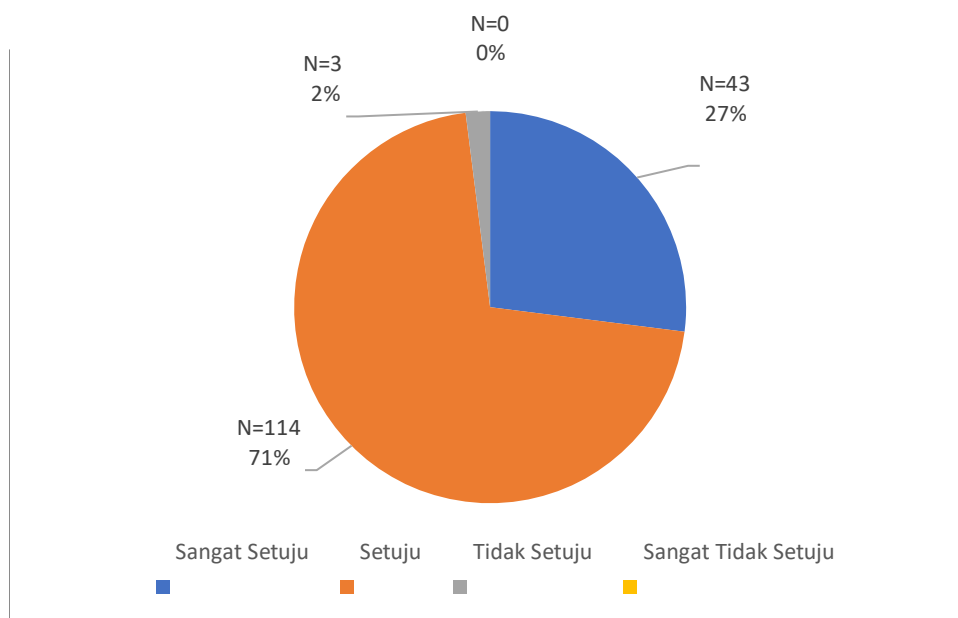


LAYANAN PENGELOLA KEUANGAN

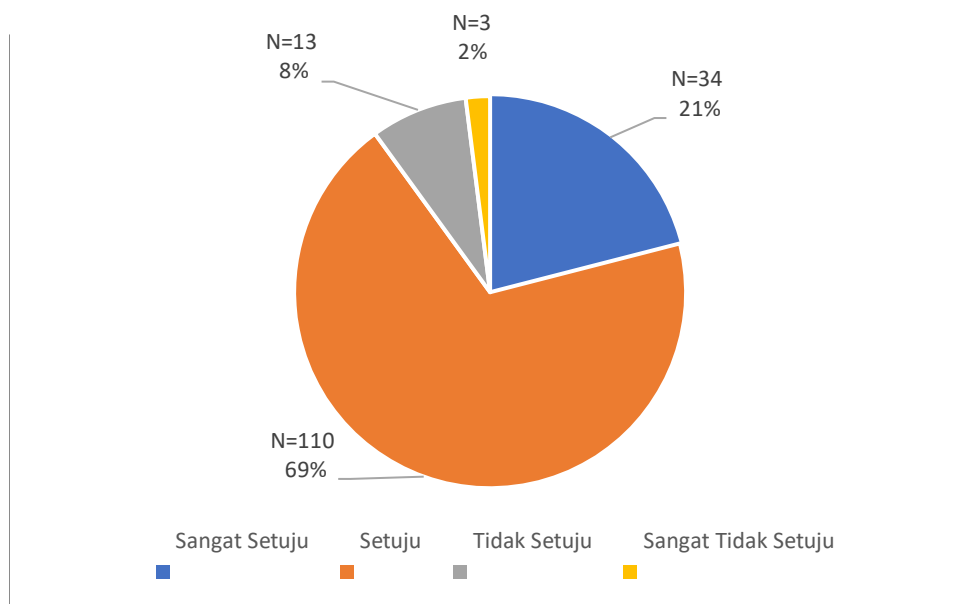
1. Ketersediaan anggaran untuk kegiatan operasional fakultas memadai
160 responses (Dosen & Tendik)



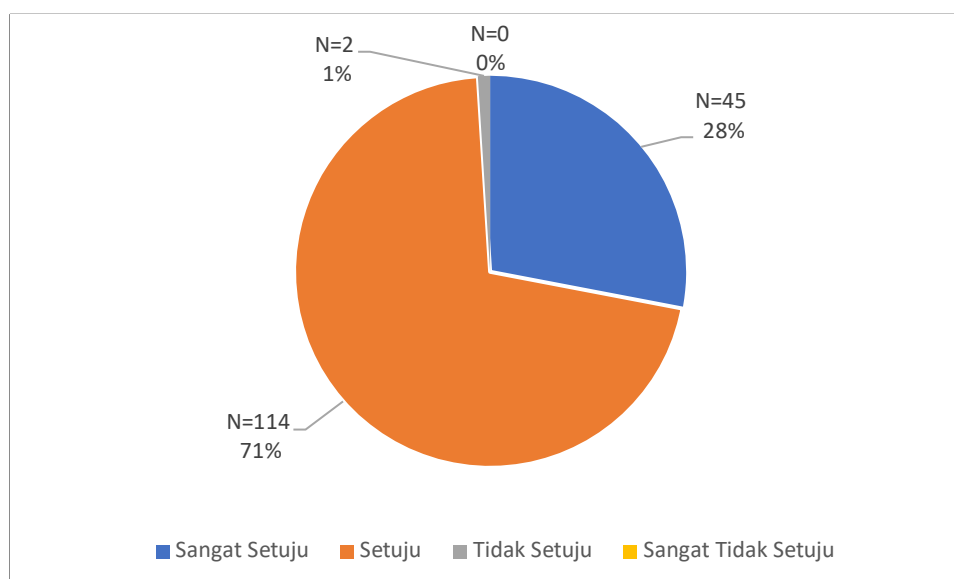
2. Pembayaran gaji, tunjangan, uang makan dll yang menjadi hak pegawai terealisasi dengan baik dan tepat waktu
160 responses (Dosen & Tendik)



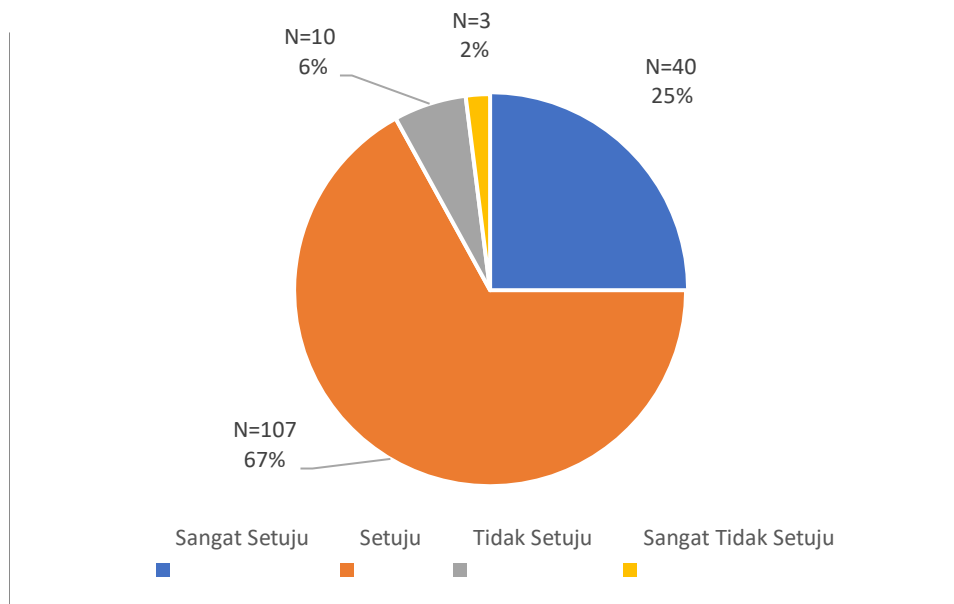
3. FISIP mengalokasikan dana yang cukup guna pengembangan SDM
160 responses (Dosen & Tendik)



4. FISIP mengalokasikan dana yang cukup untuk kegiatan penelitian dan pengabdian dosen/civitas akademika
160 responses (Dosen & Tendik)

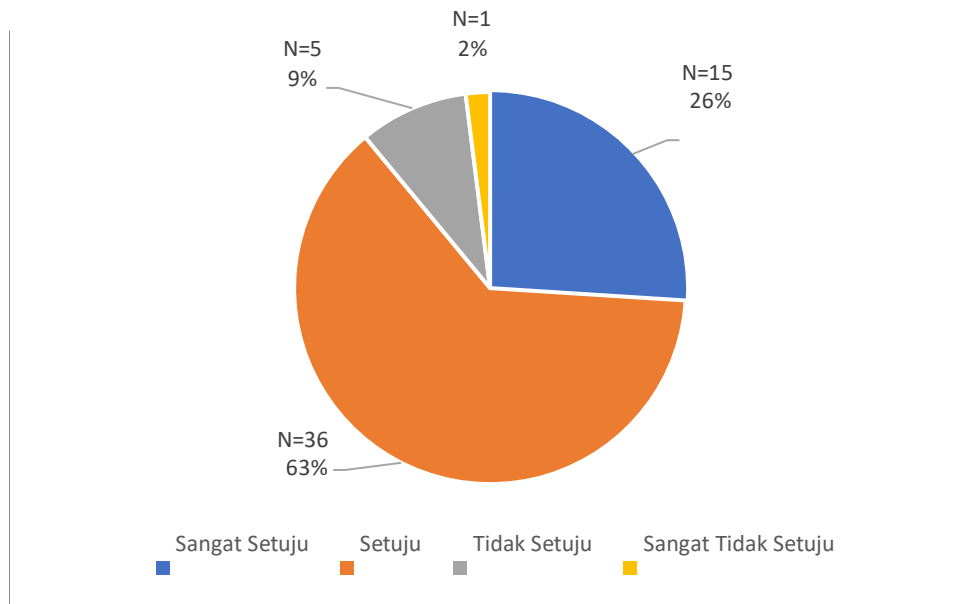


5. Penggunaan anggaran transparan dan berkeadilan
160 responses (Dosen & Tendik)

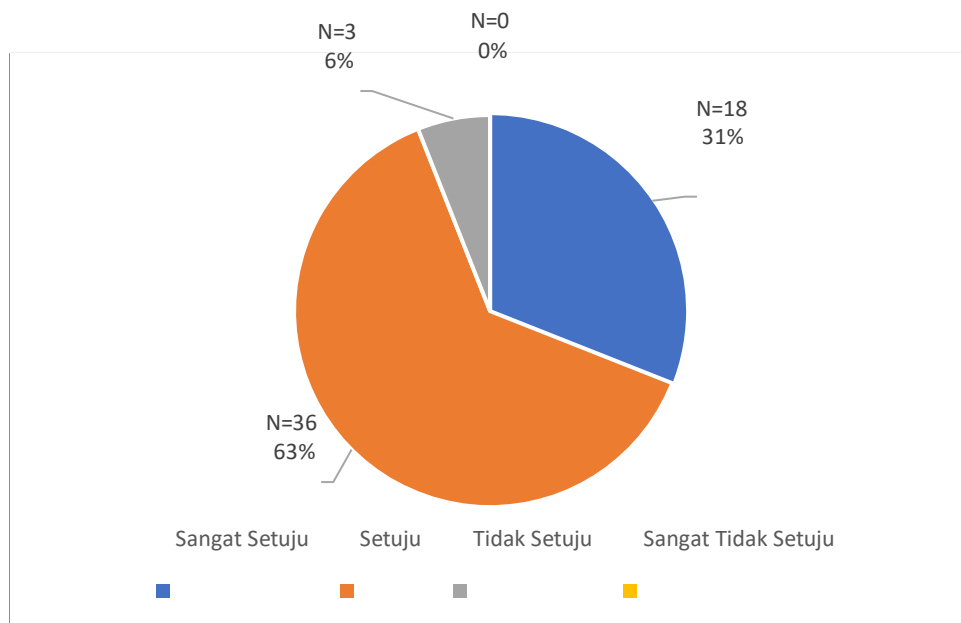


PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

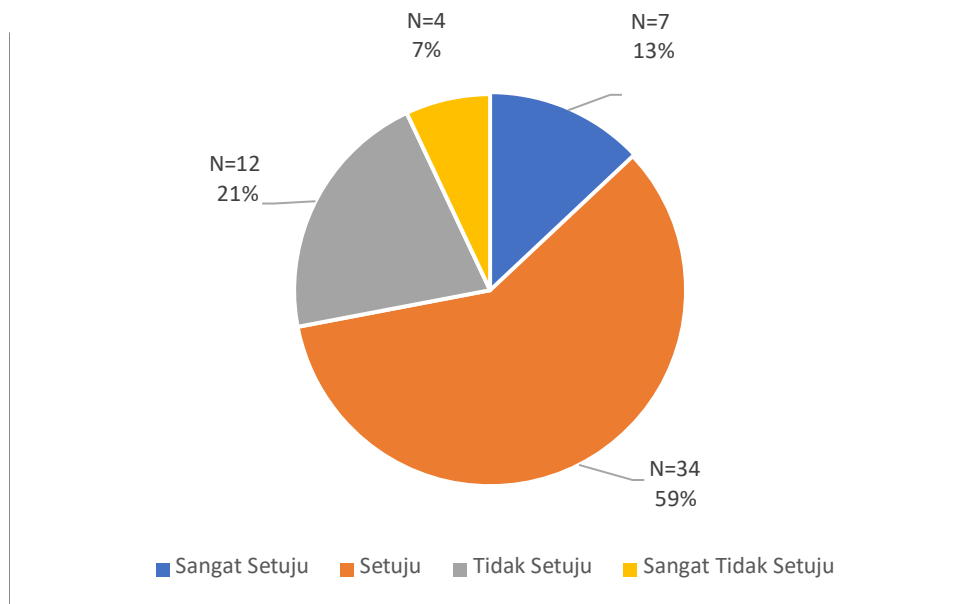
1. Dana stimulan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bagi dosen di FISIP Memadai
57 responses (Dosen)



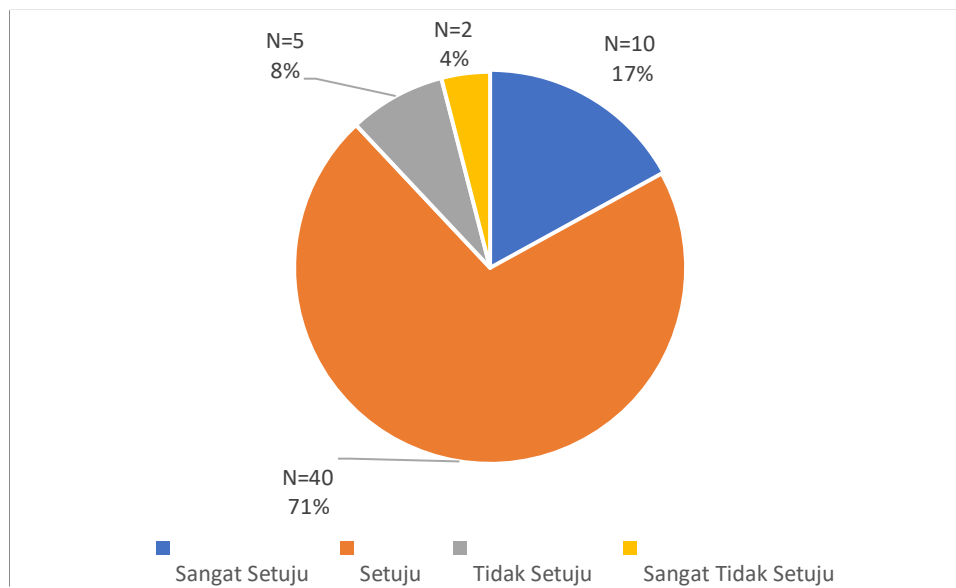
2. Dana stimulan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bagi dosen di FISIP dialokasikan secara adil dan transparan
57 responses (Dosen)



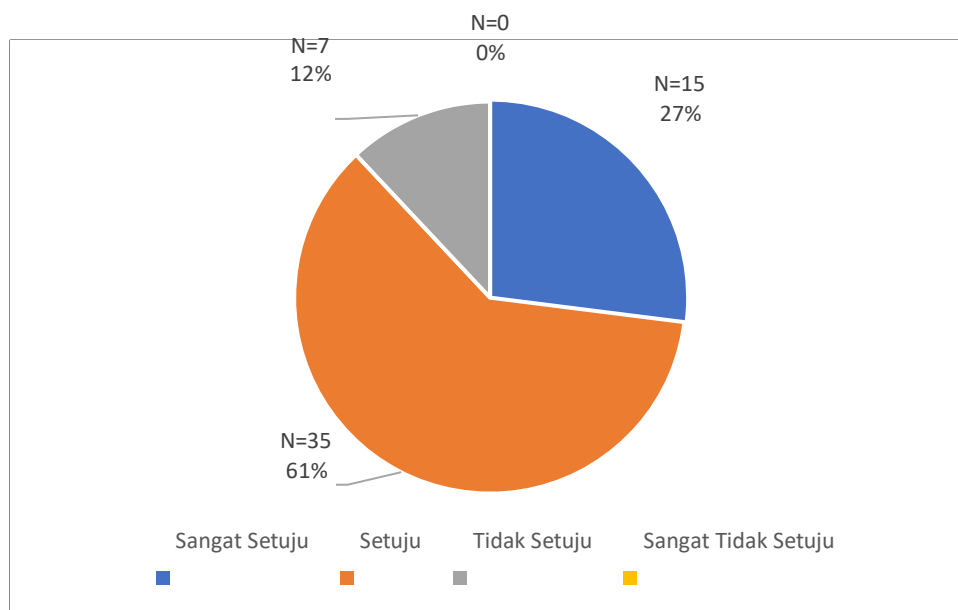
3. Tersedia sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian dosen
57 responses (Dosen)



4. Tersedia media publikasi hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bagi dosen
57 responses (Dosen)



5. FISIP melakukan pelatihan guna pengembangan kompetensi dosen dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
57 responses (Dosen)



EVALUASI

Berdasarkan hasil survei kepuasan dalam pembagian pekerjaan, berikut adalah evaluasi singkat:

1. Layanan Manajemen: Hasil survei menunjukkan bahwa responden merasa puas dengan layanan manajemen. Ini menunjukkan bahwa proses dan struktur manajemen yang ada telah berhasil memenuhi kebutuhan dan harapan mereka. Namun, selalu ada ruang untuk peningkatan. Mungkin bisa dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui area mana yang bisa ditingkatkan.
2. Layanan SDM: Responden juga merasa puas dengan layanan SDM. Ini menunjukkan bahwa kebijakan SDM, seperti rekrutmen, pengembangan, dan retensi dosen dan tendik berjalan efektif. Namun, perlu dipertimbangkan untuk melakukan survei lebih mendalam untuk mengetahui aspek-aspek tertentu dari layanan SDM yang paling dihargai oleh civitas akademik dan area mana yang memerlukan peningkatan.
3. Sarana dan Prasarana: Tingkat kepuasan yang tinggi dalam sarana dan prasarana menunjukkan bahwa fasilitas dan infrastruktur yang disediakan memadai dan memenuhi kebutuhan dosen dan tendik. Namun, perlu diingat bahwa kebutuhan akan sarana dan prasarana bisa berubah seiring waktu, jadi penting untuk terus memperbarui dan meningkatkan fasilitas ini.
4. Layanan Pengelola Keuangan: Kepuasan terhadap layanan pengelola keuangan menunjukkan bahwa proses dan sistem keuangan organisasi berjalan dengan baik. Namun, penting untuk terus memantau dan mengevaluasi sistem ini untuk memastikan efisiensi dan kepatuhan terhadap regulasi.
5. Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat: Kepuasan terhadap penelitian dan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan bahwa inisiatif dan proyek dalam area ini telah memberikan dampak positif, hal ini dibuktikan dengan meningkatnya jumlah publikasi dosen. Namun, selalu ada ruang untuk inovasi dan peningkatan dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa organisasi telah melakukan pekerjaan yang baik dalam memenuhi kebutuhan dan harapan dosen dan tendik. Namun, penting untuk terus melakukan survei dan evaluasi untuk memastikan bahwa organisasi terus beradaptasi dan memenuhi kebutuhan dosen dan tendik yang berubah. Selain itu, mungkin perlu dilakukan survei lebih mendalam atau wawancara untuk mengetahui lebih detail tentang area mana yang bisa ditingkatkan.

RENCANA KERJA TINDAK LANJUT

Berikut adalah rancangan kerja tindak lanjut berdasarkan hasil evaluasi:

1. Layanan Manajemen: Melakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui area mana yang bisa ditingkatkan. Mengadakan pertemuan rutin dengan dosen dan tendik untuk mendapatkan umpan balik langsung dan memahami kebutuhan mereka.
2. Layanan SDM: Melakukan survei lebih mendalam untuk mengetahui aspek-aspek tertentu dari layanan SDM yang paling dihargai oleh dosen dan tendik dan area mana yang memerlukan peningkatan. Mengadakan pelatihan dan pengembangan dosen dan tendik secara berkala untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka.
3. Sarana dan Prasarana: Melakukan audit fasilitas secara berkala untuk memastikan bahwa sarana dan prasarana tetap memadai dan up-to-date. Mengalokasikan anggaran untuk pemeliharaan dan peningkatan fasilitas seperti pembuatan gedung baru.
4. Layanan Pengelola Keuangan: Melakukan audit internal secara berkala untuk memastikan efisiensi dan kepatuhan terhadap regulasi. Mengadakan pelatihan untuk staf keuangan tentang praktik terbaik dalam manajemen keuangan.
5. Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat: Mengadakan forum diskusi dengan pemerintah daerah, perusahaan dan masyarakat untuk mendapatkan ide dan saran tentang proyek penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Mengajukan dana hibah dengan instansi terkait.

Secara keseluruhan, penting untuk terus melakukan survei dan evaluasi untuk memastikan bahwa organisasi terus beradaptasi dan memenuhi kebutuhan dosen dan tendik yang berubah. Selain itu, mungkin perlu dilakukan survei lebih mendalam atau wawancara untuk mengetahui lebih detail tentang area mana yang bisa ditingkatkan.