

**LAPORAN HASIL SURVEY**  
**KEPUASAN TENAGA KERJA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN FISIP**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**TAHUN 2020**

**A. DESKRIPSI SURVEY**

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan Manajemen FISIP
- b. Tanggal Tanggal :

**B. PROFIL RESPONDEN**

1. Jumlah Responden : 68
2. Jenis Kelamin
- a. Laki-Laki : 27
- b. Perempuan : 41

**C. METODE**

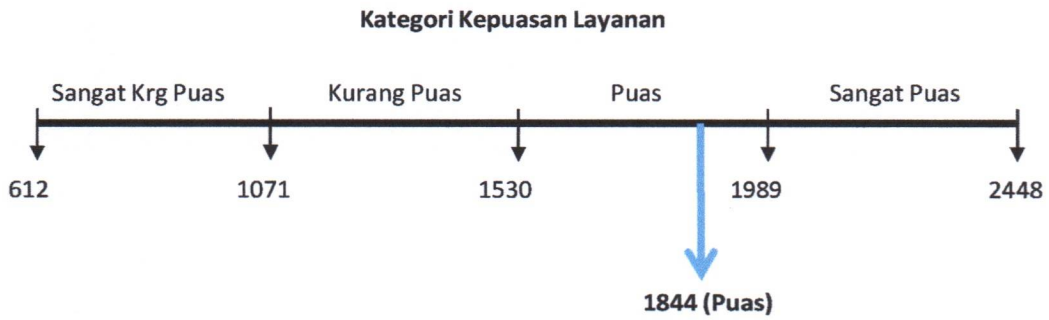
- a. Teknik Survey : Online, alamat situs [www.fisip-unmul.ac.id](http://www.fisip-unmul.ac.id)
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 9
- e. Teknik Analisis : Persentase

**D. ANALISIS DATA**

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban ( S )	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor ( FxS )	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	134	536	21,90
b (Setuju)	3	366	1098	59,80
c (Kurang Setuju)	2	98	196	16,01
d (Sangat Kurang Setuju)	1	14	14	2,29
	Total	612	1844	100

- Angka minimum :  $1 \times 9 \times 68 = 612$
- Angka maksimum :  $4 \times 9 \times 68 = 2448$
- Median :  $(612+2448):2 = 1530$
- Kuartil I :  $(612+1530):2 = 1071$
- Kuartil II :  $(1530+2448):2 = 1989$



**E. KESIMPULAN**

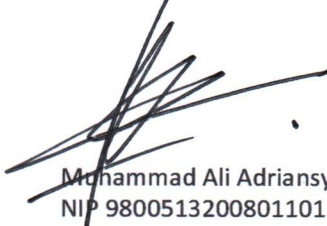
Sebagian besar tenaga kependidikan merasakan puas dan sangat puas terhadap layanan manajemen FISIP (59,80% dan 21,90%). Dengan total skor sebesar 1844, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas dan sangat puas.

**F. TINDAK LANJUT**

Meskipun sebagian besar tenaga kependidikan FISIP puas terhadap layanan manajemen FISIP namun kualitas pelayanan perlu terus ditingkatkan, terutama pada aspek kebijakan pengembangan diri (mengikuti pelatihan, berkeaktivitas, berinisiatif dan berinovasi) bagi para tenaga kependidikan dan sistem penghargaan.

Mengetahui  
 Dekan FISIP Unmul,  
  
 Dr. H. Muhammad Noor, M.Si  
 NIP. 196008171986011001

Samarinda,  
 Tim Pelaksana Survey

  
 Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si  
 NIP. 98005132008011013