

**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2020**

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan Manajemen FISIP Unmul
- b. Tanggal Tanggal :

B. PROFIL RESPONDEN

1. Jumlah Responden : 21
2. Jenis Kelamin
- a. Laki-Laki : 7
- b. Perempuan : 14

C. METODE

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 28
- e. Teknik Analisis : Persentase

D. ANALISIS DATA

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	118	472	20,07
b (Setuju)	3	392	1176	66,67
c (Kurang Setuju)	2	59	118	10,13
d (Sangat Kurang Setuju)	1	19	19	3,23
	Total	588	1785	100

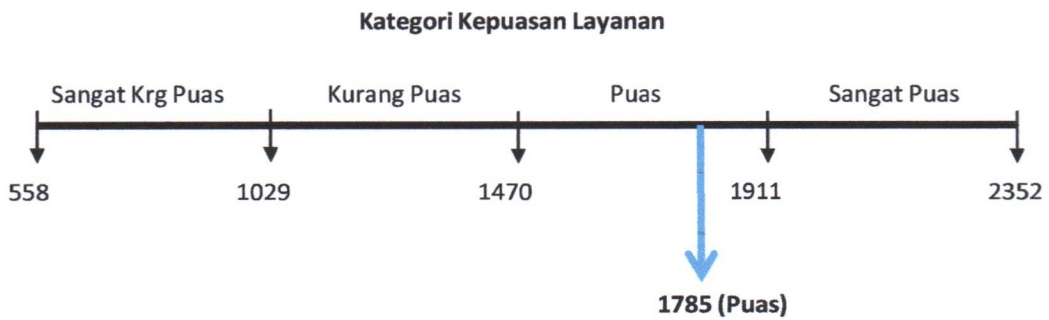
Angka minimum : $1 \times 28 \times 21 = 558$

Angka maksimum : $4 \times 28 \times 21 = 2352$

Median : $(558+2352):2 = 1470$

Kuartil I : $(558+1470):2 = 1029$

Kuartil II : $(1470+2352):2 = 1911$



E. KESIMPULAN


Sebagian besar dosen merasakan puas dan sangat puas terhadap pelayanan manajemen di FISIP (66,67% dan 20,07%). Dengan total skor sebesar 1785, maka tingkat kepuasan layanan termasuk kategori puas dan sangat puas.

F. TINDAK LANJUT


Meskipun sebagian besar dosen puas terhadap layanan manajemen di FISIP, namun kualitas layanan manajemen terus perlu ditingkatkan, diantaranya melalui:

1. Menyediakan dana stimulus penelitian dan PkM yang lebih besar,
2. Distribusi penelitian dan PkM Dosen yang lebih merata
3. Lebih membuka kesempatan mengikuti kuliah lanjutan
4. Lebih membuka kesempatan untuk dosen dalam mengikuti kursus /pelatihan, magang,
5. Menyediakan layanan tentang jenjang karir
6. Membuka kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural
7. Memperoleh pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan

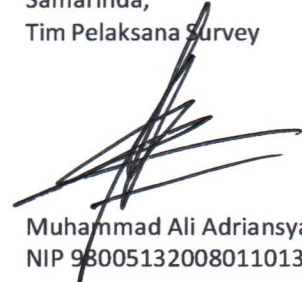
Mengetahui
Dekan FISIP Unmul,



Dr. H. Muhammad Noor, M.Si
NIP 196008171986011001



Samarinda,
Tim Pelaksana Survey



Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si
NIP 98005132008011013