

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2020

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur tingkat kepuasan civitas akademika terhadap Sarana dan Prasarana di FISIP Unmul
- b. Tanggal Tanggal :

B. PROFIL RESPONDEN

1. Jumlah Responden : 176
2. Jenis Kelamin :
a. Laki-Laki : 64
b. Perempuan : 112
3. Status Responden :
a. Mahasiswa : 101
b. Tenaga Kependidikan : 63
c. Dosen : 12

C. METODE

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 17
- e. Teknik Analisis : Persentase

D. ANALISIS DATA

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	373	1492	12,47
b (Setuju)	3	1945	5835	65,01
c (Kurang Setuju)	2	566	1132	18,92
d (Sangat Kurang Setuju)	1	108	108	3,61
	Total	2992	8567	100

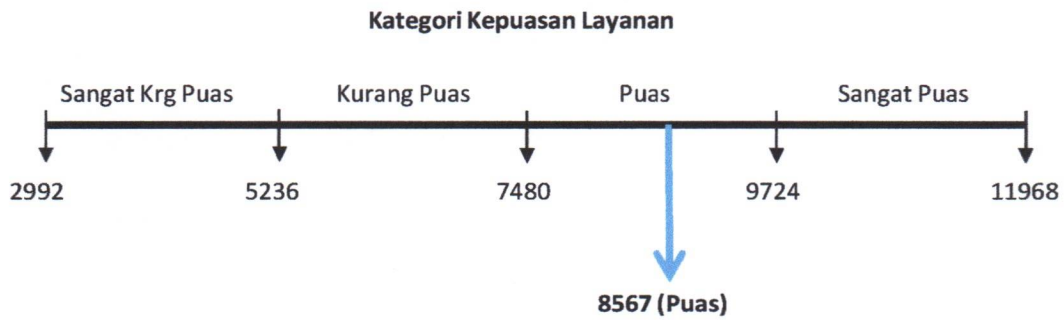
Angka minimum : $1 \times 17 \times 176 = 2992$

Angka maksimum : $4 \times 17 \times 176 = 11968$

Median : $(2992+11968):2 = 7480$

Kuartil I : $(2992+7480):2 = 5236$

Kuartil II : $(7480+11968):2 = 9724$



E. KESIMPULAN


Sebagian besar civitas akademika merasakan puas dan sangat puas terhadap sarana dan prasarana di pendidikan di FISIP (65,01 % dan 12,47%). Dengan total skor sebesar 8567, maka tingkat kepuasan civitas akademika termasuk kategori puas dan sangat puas.

F. TINDAK LANJUT


Meskipun sebagian besar civitas akademika puas terhadap kondisi sarana dan prasarana pendidikan di FISIP, namun kualitas sarana dan prasarana terus perlu ditingkatkan, melalui:

1. Melengkapi Buku referensi di perpustakaan
2. Meningkatkan fungsi Laboratorium
3. Menyediakan Koneksi Internet gratis dengan akses yang cepat
4. Menyediakan Kantin yang memadai dan bersih
5. Memperluas layanan tempat Parkir kendaraan mencukupi dan menjaga keamanannya.

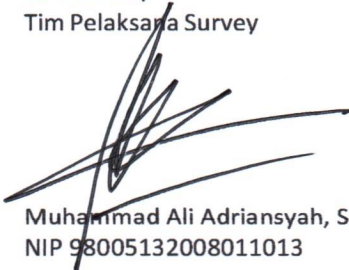
Mengetahui
Dekan FISIP Unmul,



Dr. H. Muhammad Noor, M.Si
NIP. 196008171986011001



Samarinda,
Tim Pelaksana Survey



Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si
NIP 98005132008011013