

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2020

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur civitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan FISIP Unmul
- b. Tanggal Pelaksanaan :

B. PROFIL RESPONDEN

1. Jumlah Responden : 86
2. Jenis Kelamin
- a. Laki-Laki : 31
- b. Perempuan : 55
3. Status Responden
- a. Mahasiswa : 37
- b. Tendik : 39
- c. Dosen : 10

C. METODE

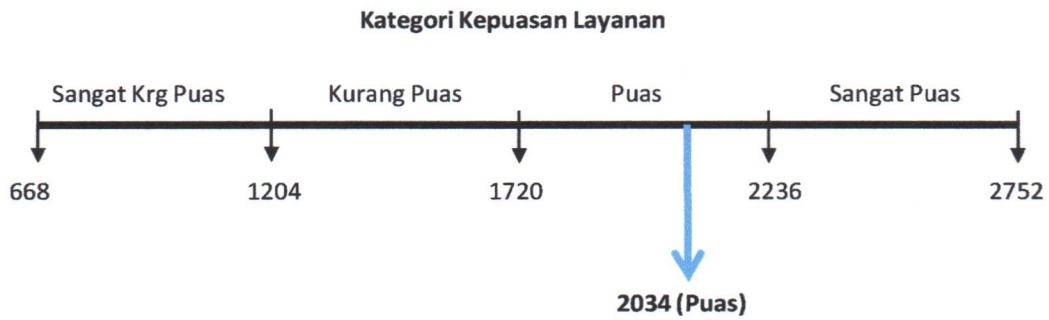
- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 8
- e. Teknik Analisis : Persentase

D. ANALISIS DATA

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	72	288	10,47
b (Setuju)	3	524	152	76,16
c (Kurang Setuju)	2	82	164	11,92
d (Sangat Kurang Setuju)	1	10	10	1,45
	Total	688	2034	100

- Angka minimum : $1 \times 8 \times 86 = 688$
- Angka maksimum : $4 \times 8 \times 86 = 2752$
- Median : $(668+2752):2 = 1720$
- Kuartil I : $(668+1720):2 = 1204$
- Kuartil II : $(1720+2752):2 = 2236$



E. KESIMPULAN

Sebagian besar civitas akademika merasakan puas dan sangat puas terhadap layanan pengelolaan keuangan FISIP (76,16% dan 10,47%). Dengan total skor sebesar 2034, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas dan sangat puas.

F. TINDAK LANJUT

Meskipun sebagian besar civitas akademika puas terhadap pelayanan pengelolaan keuangan FISIP namun kualitas pelayanan perlu terus ditingkatkan, terutama pada aspek ketepatan waktu dalam pembayaran gaji/honor bagi pegawai Non-PNS.



Mengetahui
 Dekan FISIP Unmul,
 Dr. H. Muhammad Noor, M.Si
 NIP 196008171986011001

Samarinda,
 Tim Pelaksana Survey

Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si
 NIP 98005132008011013