

**LAPORAN HASIL SURVEY**  
**KEPUASAN TENAGA KERJA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN FISIP**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**TAHUN 2019**

**A. DESKRIPSI SURVEY**

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan Manajemen FISIP
- b. Tanggal Tanggal :

**B. PROFIL RESPONDEN**

- 1. Jumlah Responden : 57
- 2. Jenis Kelamin
  - a. Laki-Laki : 24
  - b. Perempuan : 33

**C. METODE**

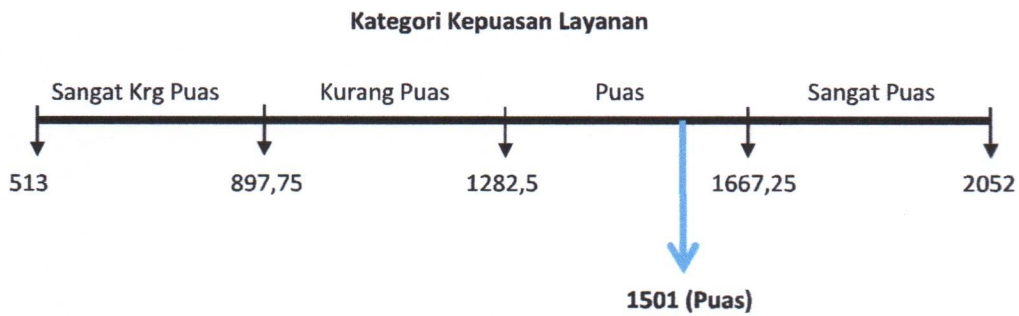
- a. Teknik Survey : Online, alamat situs [www.fisip-unmul.ac.id](http://www.fisip-unmul.ac.id)
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 9
- e. Teknik Analisis : Persentase

**D. ANALISIS DATA**

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban ( S )	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor ( FxS )	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	68	272	18,12
b (Setuju)	3	347	1041	69,35
c (Kurang Setuju)	2	90	180	11,99
d (Sangat Kurang Setuju)	1	8	8	0,53
	Total	513	1501	100

- Angka minimum :  $1 \times 9 \times 57 = 513$
- Angka maksimum :  $4 \times 9 \times 57 = 2052$
- Median :  $(513+2052):2 = 1282,5$
- Kuartil I :  $(513+1282,5):2 = 897,75$
- Kuartil II :  $(1282,5+2052):2 = 1667,25$

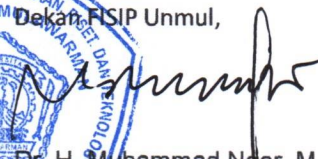


**E. KESIMPULAN**

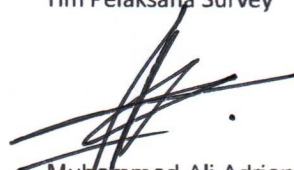
Sebagian besar tenaga kependidikan merasakan puas terhadap layanan manajemen FISIP (69,35%). Dengan total skor sebesar 1501, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas.

**F. TINDAK LANJUT**

Meskipun sebagian besar tenaga kependidikan FISIP puas terhadap layanan manajemen FISIP namun kualitas pelayanan perlu terus ditingkatkan, terutama pada aspek kebijakan pengembangan diri (mengikuti pelatihan, berkeaktivitas, berinisiatif dan berinovasi) bagi para tenaga kependidikan dan sistem penghargaan.

Mengetahui  
 Dekan FISIP Unmul,  
  
 Dr. H. Muhammad Noor, M.Si  
 NIP 196008171986011001

Samarinda,  
 Tim Pelaksana Survey

  
 Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si  
 NIP 192005132008011013