

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2019

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan Kemahasiswa FISIP Unmul
- b. Tanggal Tanggal :

B. PROFIL RESPONDEN

1. Jumlah Responden : 204
2. Jenis Kelamin
- a. Laki-Laki : 61
- b. Perempuan : 143
3. Status Responden (Program Studi)
- a. Ilmu Pemerintahan : 21
- b. Administrasi Negara : 123
- c. Pembangunan Sosial : 3
- d. Ilmu Komunikasi : 29
- e. Administrasi Bisnis : 10
- f. Psikologi : 18

C. METODE

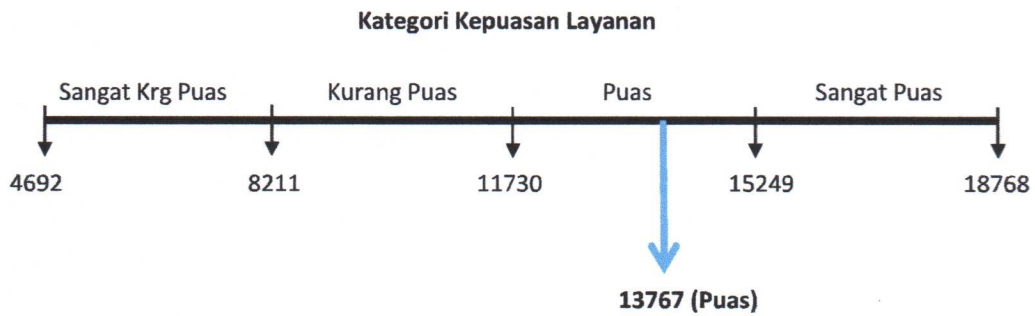
- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 23
- e. Teknik Analisis : Persentase

D. ANALISIS DATA

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	598	2392	17,37
b (Setuju)	3	3248	9744	70,78
c (Kurang Setuju)	2	785	1570	11,40
d (Sangat Kurang Setuju)	1	61	61	0,44
	Total	4692	13767	100

- Angka minimum : $1 \times 23 \times 204 = 4692$
- Angka maksimum : $4 \times 23 \times 204 = 18768$
- Median : $(4692+18768):2 = 11730$
- Kuartil I : $(4692+11730):2 = 8211$
- Kuartil II : $(11730+18768):2 = 15249$



E. KESIMPULAN

Sebagian besar mahasiswa merasakan puas terhadap pelayanan akademik dan kemahasiswaan FISIP (70,78%). Dengan total skor sebesar 13767, maka tingkat kepuasan mahasiswa termasuk kategori puas.

F. TINDAK LANJUT

Meskipun sebagian besar mahasiswa puas terhadap pelayanan akademik dan kemahasiswaan di FISIP namun kualitas pelayanan perlu terus ditingkatkan, terutama dalam:

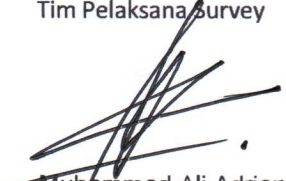
1. Pelayanan yang dengan ramah, sopan dan komunikatif dari staf akademik,
2. Meningkatkan ketepatan waktu staf akademik dalam melayani mahasiswa

Mengetahui
 Dekan FISIP Unmul,

 Dr. H. Muhammad Noor, M.Si
 NIP 196008171986011001



Samarinda,
 Tim Pelaksana Survey


 Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si
 NIP 192005132008011013