

**LAPORAN HASIL SURVEY  
KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
TAHUN 2019**

**A. DESKRIPSI SURVEY**

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan Manajemen FISIP Unmul
- b. Tanggal Tanggal :

**B. PROFIL RESPONDEN**

1. Jumlah Responden : 18
2. Jenis Kelamin
- a. Laki-Laki : 6
- b. Perempuan : 12

**C. METODE**

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs [www.fisip-unmul.ac.id](http://www.fisip-unmul.ac.id)
- b. Jenis Penyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 28
- e. Teknik Analisis : Persentase

**D. ANALISIS DATA**

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban ( S )	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor ( FxS )	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	112	448	30,41
b (Setuju)	3	268	804	54,58
c (Kurang Setuju)	2	97	194	13,17
d (Sangat Kurang Setuju)	1	27	27	1,83
	Total	504	1473	100

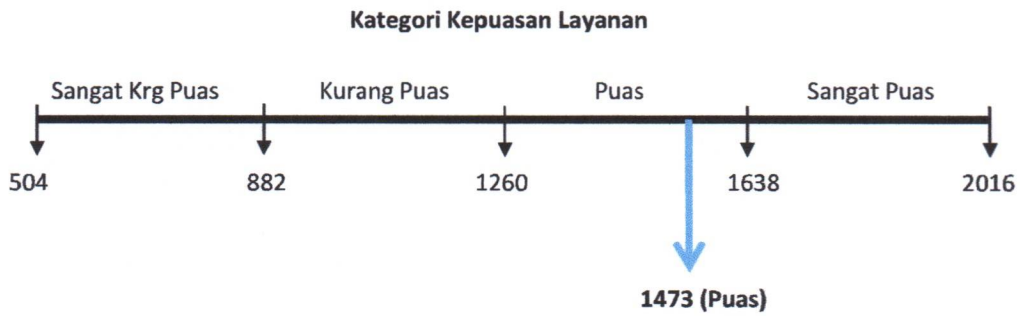
Angka minimum :  $1 \times 28 \times 18 = 504$

Angka maksimum :  $4 \times 28 \times 18 = 2016$

Median :  $(504+2016):2 = 1260$

Kuartil I :  $(504+1260):2 = 882$

Kuartil II :  $(1260+2016):2 = 1638$



**E. KESIMPULAN**

Sebagian besar dosen merasakan puas terhadap pelayanan manajemen Fisipol (54,59%). Dengan total skor sebesar 1473, maka tingkat kepuasan layanan termasuk kategori puas.

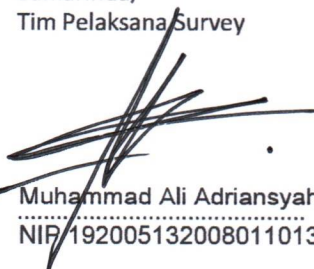
**F. TINDAK LANJUT**

Meskipun sebagian besar dosen puas terhadap layanan manajemen di FISIP, namun kualitas layanan manajemen terus perlu ditingkatkan, diantaranya melalui:

1. Menyediakan dana stimulus penelitian dan PkM yang lebih besar,
2. Distribusi penelitian dan PkM Dosen yang lebih merata
3. Lebih membuka kesempatan mengikuti kuliah lanjutan
4. Lebih membuka kesempatan untuk dosen dalam mengikuti kursus /pelatihan, magang,
5. Menyediakan layanan tentang jenjang karir
6. Membuka kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural
7. Memperoleh pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan

Mengetahui  
 Dekan FISIP Unmul,  
  
 Dr. H. Muhammad Noor, M.Si  
 NIP.196008171986011001



Samarinda,  
 Tim Pelaksana Survey  
  
 Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si  
 NIP/192005132008011013