

**LAPORAN HASIL SURVEY**  
**KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**TAHUN 2019**

**A. DESKRIPSI SURVEY**

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur tingkat kepuasan civitas akademika terhadap Sarana dan Prasarana di FISIP Unmul
- b. Tanggal Tanggal :

**B. PROFIL RESPONDEN**

1. Jumlah Responden : 154
2. Jenis Kelamin :  
 a. Laki-Laki : 52  
 b. Perempuan : 102
3. Status Responden :  
 a. Mahasiswa : 106  
 b. Tenaga Kependidikan : 40  
 c. Dosen : 8

**C. METODE**

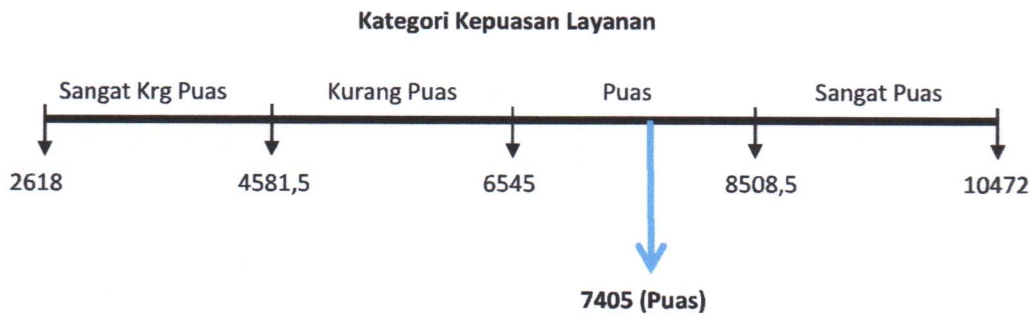
- a. Teknik Survey : Online, alamat situs [www.fisip-unmul.ac.id](http://www.fisip-unmul.ac.id)
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 17
- e. Teknik Analisis : Persentase

**D. ANALISIS DATA**

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban ( S )	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor ( FxS )	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	340	1360	18,37
b (Setuju)	3	1614	4842	65,39
c (Kurang Setuju)	2	539	1078	14,56
d (Sangat Kurang Setuju)	1	125	125	1,69
	Total	2618	7405	100

- Angka minimum :  $1 \times 17 \times 154 = 2618$
- Angka maksimum :  $4 \times 17 \times 154 = 10472$
- Median :  $(2618+10472):2 = 6545$
- Kuartil I :  $(2618+6545):2 = 4581,5$
- Kuartil II :  $(6545+10472):2 = 8508,5$



**E. KESIMPULAN**

Sebagian besar civitas akademika merasakan puas terhadap sarana dan prasarana di pendidikan di Fisip (65,39%). Dengan total skor sebesar 7405, maka tingkat kepuasan civitas akademika termasuk kategori puas.

**F. TINDAK LANJUT**

Meskipun sebagian besar civitas akademika puas terhadap kondisi sarana dan prasarana pendidikan di FISIP, namun kualitas sarana dan prasarana terus perlu ditingkatkan, melalui:

1. Melengkapi Buku referensi di perpustakaan
2. Meningkatkan fungsi Laboratorium
3. Menyediakan Koneksi Internet gratis dengan akses yang cepat
4. Menyediakan Kantin yang memadai dan bersih
5. Memperluas layanan tempat Parkir kendaraan mencukupi dan menjaga keamanannya.

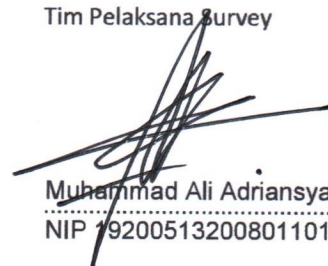
Mengetahui  
Dekan FISIP Unmul,



Dr. H. Muhammad Noor, M.Si  
NIP. 196008171986011001



Samarinda,  
Tim Pelaksana Survey



Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si  
NIP. 192005132008011013