

**LAPORAN HASIL SURVEY**  
**KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**TAHUN 2018**

**A. DESKRIPSI SURVEY**

- a. Deskripsi Pelaksanaan : Untuk mengukur kepuasan Civitas Akademik terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan FISIP 2018
- b. Tanggal Pelaksanaan :

**B. PROFIL RESPONDEN**

1. Jumlah Responden : 77
2. Jenis Kelamin
- a. Laki-Laki : 32
- b. Perempuan : 45
3. Status Responden
- a. Tenaga Kependidikan : 30
- b. Mahasiswa : 42
- c. Dosen : 5

**C. METODE**

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs [www.fisip-unmul.ac.id](http://www.fisip-unmul.ac.id)
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jumlah Pernyataan : 8
- d. Teknik Analisis : Persentase

**D. ANALISIS DATA**

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam table Persentase berikutini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban ( S )	Jawaban Responden		
		Frekuensi(F)	Total Skor( FxS )	Persentase(%)
a (Sangat Setuju)	4	34	136	7.79
b (Setuju)	3	458	1374	78.74
c (Kurang Setuju)	2	111	222	12.72
d (Sangat Kurang Setuju)	1	13	13	0.75
	Total	616	1745	100

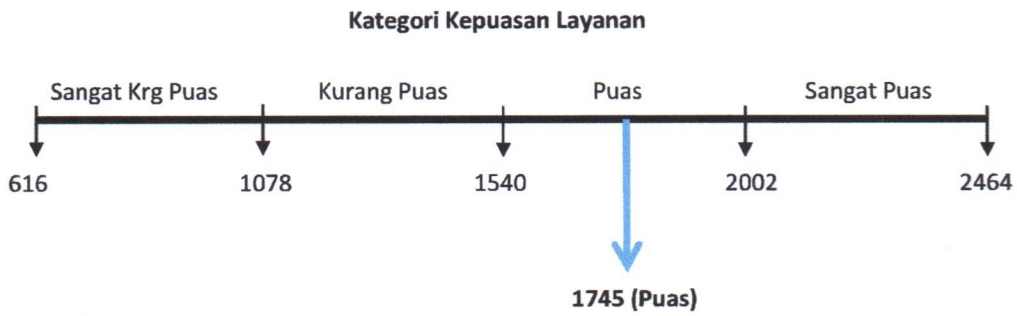
Angka minimum :  $1 \times 8 \times 77 = 616$

Angka maksimum :  $4 \times 8 \times 77 = 2464$

Median :  $(616 + 2464) : 2 = 1540$

Kuartil I :  $(616 + 1540) : 2 = 1078$

Kuartil III :  $(1540 + 2464) : 2 = 2002$



**E. KESIMPULAN**

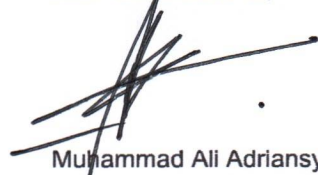
Sebagian besar civitas akademika merasakan puas terhadap layanan pengelolaan keuangan Fisipol (78,74%). Dengan total skor sebesar 1745, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas.

**F. TINDAK LANJUT**

Meskipun sebagian besar civitas akademika Fisip Unmul merasa Puas terhadap layanan pengelolaan keuangan, namun kualitas layanan perlu terus ditingkatkan diantaranya dengan sosialisasi prosedur keuangan dengan lebih transparan.

Mengetahui  
Dekan FISIP Unmul,  
  
Dr. H. Muhammad Noor, M.Si  
NIP 196008171986011001

Samarinda,  
Tim Pelaksana Survey

  
Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si  
NIP 192005132008011013