

**LAPORAN HASIL SURVEY**  
**KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**TAHUN 2017**

**A. DESKRIPSI SURVEY**

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur tingkat kepuasan civitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan FISIP Unmul
- b. Tanggal Pelaksanaan :

**B. PROFIL RESPONDEN**

- a. Jumlah Responden : 61
- b. Jenis Kelamin :
- 1) Laki-Laki : 24
- 2) Perempuan : 37
- c. Status Responden :
- 1) Dosen : 3
- 2) Mahasiswa : 31
- 3) Tenaga Kependidikan : 27

**C. METODE**

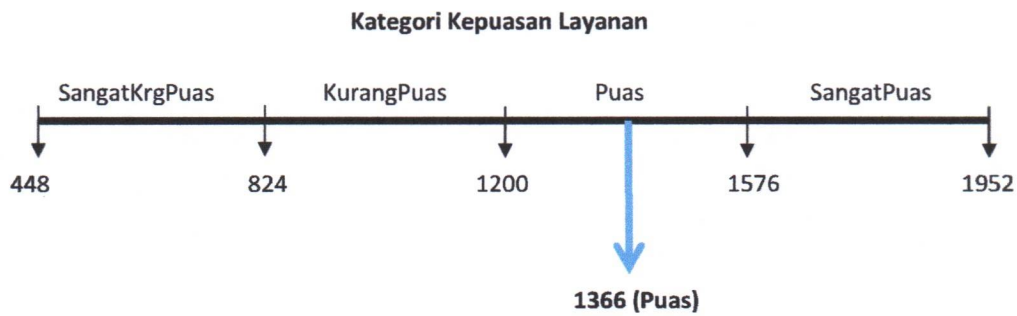
- a. Teknik Survey : Online, alamat situs [www.fisip-unmul.ac.id](http://www.fisip-unmul.ac.id)
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 8
- e. Teknik Analisis : Persentase

**D. ANALISIS DATA**

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam table Persentase berikutini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban ( S )	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor ( FxS )	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	19	76	5.56
b (Setuju)	3	364	1092	79.94
c (Kurang Setuju)	2	93	186	13.62
d (Sangat Kurang Setuju)	1	12	12	0.88
	Total	488	1366	100

- Angka minimum :  $1 \times 8 \times 61 = 448$
- Angka maksimum :  $4 \times 8 \times 61 = 1952$
- Median :  $(448 + 1952) : 2 = 1200$
- Kuartil I :  $(448 + 1200) : 2 = 824$
- Kuartil III :  $(1200 + 1952) : 2 = 1576$



**E. KESIMPULAN**

Sebagian besar civitas akademika merasakan puas terhadap layanan pengelolaan keuangan Fisipol (79,94%). Dengan total skor sebesar 1366, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas.

**F. TINDAK LANJUT**

Meskipun sebagian besar civitas akademika Fisip Unmul merasa Puas terhadap layanan pengelolaan keuangan, namun kualitas layanan keuangan perlu terus ditingkatkan, diantaranya dengan meningkatkan sosialisasi terhadap prosedur keuangan kepada civitas akademika secara lebih merata dan pembinaan terhadap sikap kerja para pelaksana bidang keuangan.



Mengetahui  
Dekan FISIP Unmul,

*[Signature]*  
Dr. H. Muhammad Noor, M.Si  
NIP 196008171986011001

Samarinda,  
Tim Pelaksana

*[Signature]*  
Muhammad Ali Adriansyah, S.Psi., M.Si  
NIP 192005132008011013